



להלן פירוט העמלות התפעוליות החל מה-1/11/2017:

שם העמלה	תעריף לא כולל מע"מ	תעריף כולל מע"מ	ביאורים
1. עמלת מינימום	מחזור ניכיון חודשי א. עד 20,000 ₪ לחודש ב. 20,001 ₪ - 50,000 ₪ לחודש ג. 50,001 ₪ - 70,000 ₪ לחודש ד. 70,001 ₪ - 90,000 ₪ לחודש ה. 90,001 ₪ - 115,000 ₪ לחודש	94 ₪ 84 ₪ 74 ₪ 64 ₪ 54 ₪	עמלת המינימום תיגבה מידי חודש.
2. שינוי חשבון בנק	בערוץ ישיר (2) באמצעות פקיד (1)	19 ₪ 49 ₪	העמלה תיגבה בגין כל שינוי חשבון בנק וזאת בסמוך לביצוע הפעולה.
3. דמי הצטרפות		50 ₪	העמלה תיגבה בעת הצטרפות בית העסק לצמרת עבור כל מספר בית עסק.
4. הקדמת תשלום	בערוץ ישיר (2) באמצעות פקיד (1)	24 ₪ 39 ₪	העמלה תיגבה בגין כל הקדמת תשלום וזאת בסמוך לביצוע הפעולה. בנוסף תיגבה עמלת ניכיון בגין המקדמה, עבור ימי המקדמה בפועל בשיעור עמלת הניכיון הקבועה בין הצדדים או בשיעור שיקבע פרטנית למקדמה.
5. הוצאות צד שלישי - דמי ניהול חברת ניכיון	בית עסק שהינו בית עסק קטן - 10 ₪ בית עסק שאינו בית עסק קטן - 20 ₪	11.7 ₪ 23.4 ₪	העמלה תיגבה מידי חודש בגין החודש הקודם בהתאם לסכום בו תחויב צמרת ע"י חברות כרטיסי האשראי העמלה תיגבה בגין כל חברת כרטיסי האשראי שבית העסק קשור עימה בהסדר סליקה. קביעת סיווג בית העסק, כעסק קטן או כעסק שאינו קטן, תיעשה ע"י כל אחת מחברות כרטיסי האשראי עימה קשור בית העסק.
6. ביטול עסקה	בערוץ ישיר (2) באמצעות פקיד (1)	6.5 ₪ 13.80 ₪	
7. עדכון וקבלת חידע באמצעות sms		5 ₪	העמלה תיגבה מידי חודש בגין החודש הקודם.
8. הפקדה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר המחשב לבקשת הלקוח		8.5 ₪	העמלה תיגבה בגין אחזור והפקת מסמכים (שלא באמצעות האינטרנט) למשל: אישור יתרות, לוח סילוקין, טבלת שיעורי ניכיון והעתק חשבוניות.
9. דמי תפעול שובר לא מנוכה		0.09 ₪	העמלה תיגבה בגין כל שובר לא מנוכה, כלומר בגין כל שובר שלא נגבית בגינו עמלת ניכיון.
10. טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪	1% ומקסימום 3,000 ₪		העמלה תיגבה בגין טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪.

1. "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
2. "ערוץ ישיר" - ללא מחשק ישיר עם פקיד. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט / באמצעות מענה קולי ממחשב / באמצעות מכשיר נקודת מכירה, והכל ללא מחשק ישיר עם פקיד.