



לכבוד

צמרת מימונים בע"מ, ח.פ. 512834896 (להלן: "צמרת")

רח' המסגר 40

תל-אביב

הואיל: ובית העסק (כהגדרתו להלן) משווק ומוכר מוצרים בתחום העיסוק המפורט בבקשה (כהגדרה להלן);

והואיל: ובית העסק פנה לצמרת, בבקשה לבצע עבורו ניכיון שוברים בגין רכישות מוצרים מבית העסק שתמורתם שולמה לבית העסק בכרטיס אשראי והכל בכפוף לתנאים המפורטים בהסכם זה;

לפיכך בית העסק מסכים, מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. הגדרות

בהסכם זה למונחים שלהלן תהא המשמעות המופיעה בצידם:

"**בית העסק**" - בית העסק שפרטיו מופיעים בבקשה.

"**בעל ענין**" - כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח - 1968.

"**הבקשה**" - מסמך הבקשה להצטרפות להסדר ניכיון שוברי אשראי, בה מפורטים בין היתר, פרטי בית העסק, פרטי המורשים, תחום העיסוק, סוגי מותגי כרטיסי האשראי לניכיון וכו'.

"**הוראות התפעול**" - הנחיות והוראות תפעול של חברות האשראי, לפי העניין, לבתי העסק המכבדים את הכרטיס ו/או לתפעול הסדר הסליקה, כפי שיהיו ו/או יעודכנו מעת לעת על-ידי חברות האשראי.

"**חברת האשראי או חברות האשראי**" - לפי העניין, חברת כרטיסי אשראי שבית העסק בחר להתקשר עמה לצורך סליקת השוברים (כהגדרתם להלן).

"**חברה קשורה**", "**נושא משרה**" - כהגדרתם בחוק החברות, התשנ"ט - 1999.

"**חוק כרטיסי חיוב**" - חוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986 והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, כפי שיהיה תוקפם מעת לעת.

"**חשבון בית העסק**" - חשבון הבנק של בית העסק, כפי שצוין בבקשה (או כפי שעודכן מעת לעת) ואשר ניתנה בגינו הרשאה לחיוב ולזיכוי של בית העסק לפי הסכם זה.

"**יום עסקים**" - כל יום, למעט: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים או על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

"**כרטיס או כרטיס אשראי**" - כרטיסי חיוב (כהגדרת מונח זה בחוק כרטיסי חיוב) שהינו בתוקף.

"**מוצרים**" - מוצרים (נכסים או זכויות) ו/או שירותים ו/או כספים (ככל שלבית העסק קיים הסדר עם חברת האשראי המאפשר משיכת מזומנים מבית העסק).

"**מסב**" - מרכז סליקה בנקאי בע"מ.

"**המסוף**" - מכשיר אלקטרוני (P.O.S) המצוי ברשות בית העסק המעביר קריאות אלקטרוניות ונתונים בפורמט אלקטרוני המגיעים לחברת כרטיסי האשראי, אשר אושר למטרת הסכם זה על-ידי חברת כרטיסי האשראי וצמרת.

"מחזיק הכרטיס" - לקוח של בית העסק שהינו הבעלים של הכרטיס ושמו נקוב על פני הכרטיס אשר רכש מבית העסק מוצרים במהלך הרגיל של עסקי בית העסק ושילם תמורתם בכרטיס אשראי. **"ניכיון"** - עסקה בה רוכשת צמרת את זכויות בית העסק לקבלת תקבולים מחברת האשראי, בקשר עם רכישת מוצרים מבית העסק באמצעות כרטיס אשראי, הכל בהתאם למפורט ולמוסכם בהסכם זה.

"הסכם זה" - כתב התחייבות בקשר לניכיון שוברי אשראי זה על נספחיו ובכלל זה הבקשה, טבלת שיעורי הניכיון, ההרשאה לחיוב חשבון, שטר החוב והתעריפון.

"עסקת תשלומים" - עסקה, אשר סכומה משתלם על-ידי מחזיק הכרטיס בתשלומים.

"ריבית בשיעור המירבי" - ריבית שיישא כל סכום שלא ישולם במועד החל מאותו המועד ועד למועד התשלום בפועל והמפורטת בבקשה.

"שבא" - שירותי בנק אוטומטיים בע"מ.

"שובר או שוברים" - מסמך כלשהו (ובכלל זה פלט המופק באמצעות המסוף כהגדרתו לעיל) או כל אמצעי אלקטרוני או אחר לרישום נתונים שעליו הוטבעו ו/או נרשמו או הוקלדו פרטים של בית העסק והכרטיס, והמעיד על רכישת מוצרים באמצעות הכרטיס בבית העסק, והכל בהתאם להוראות התפעול.

"תעריפון" - תעריפון צמרת בו מפורטים עמלות בגין שירותים שונים, כפי שיהיה מעת לעת.

2. נספחים

נספח א' - הבקשה.

נספח ב' - טבלת שיעורי הניכיון.

נספח ג' - הרשאה לחיוב חשבון.

נספח ד' - שטר חוב.

נספח ה' - תעריפון.

3. מבוא ונספחים

3.1 המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

3.2 כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקריאה בלבד, ואין לתת להן משמעות כלשהי בפרשנותו.

3.3 תנאי הסכם זה מגבשים את כל אשר הוסכם בין הצדדים בקשר לעניינים המפורטים בו, ומבטלים כל התקשרות, הבטחות, מצגים והתחייבויות קודמים בקשר לעניינים המפורטים בהסכם זה, ככל שהיו כאלה לפני חתימתו.

3.4 הסכם זה ייכנס לתוקף מעת שצמרת תודיע בכתב לבית העסק לפי שיקול דעתה הבלעדי (ובלבד שבית העסק חתם קודם לכן על הסכם זה, הבקשה ועל המסמכים הנלווים לה) ומסר לצמרת את כל המסמכים שנדרשו על-ידי צמרת) כי היא מאשרת את ההתקשרות עם בית העסק על-פי הסכם זה. מובהר כי חתימת בית העסק על הסכם זה והבקשה במעמד נציג צמרת לא מהווה אישור לתוקף ההסכם ורק אישור צמרת כאמור לעיל מהווה אישור לתוקף ההסכם.

בית העסק מצהיר, מאשר ומתחייב בזה כדלקמן:

- 4.1 כי לא קיימת כל מניעה מבחינתו, בין משפטית ובין-אחרת, להתקשרותו בהסכם זה ולקיום התחייבויותיו על-פי הסכם זה וביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם אינו תלוי באישורו של צד ג' כלשהו ואינו עומד בניגוד או בסתירה לפסק דין, לצו או להוראה של בית משפט, לחוזה או הסכם כלשהו שהוא צד לו, למסמכי היסוד שלו, או לכל התחייבות אחרת שלו, בין מכוח הסכם (בעל פה, בהתנהגות או בכתב) ובין מכוח תדין או מכוח תקנת הציבור.
- 4.2 נתקבלו כל האישורים, הרישיונות, ההסכמות וההיתרים הנדרשים, ככל שנדרשים, לבית עסק מסוגו ובוצעו כל ההליכים הנדרשים, לרבות במוסדותיו המוסמכים, רשויות שלטוניות או כל גוף אחר, לשם התקשרותו בהסכם זה וביצוע התחייבויותיו על-פיו, וכי החותמים הם המוסמכים לחתום בשמו על הסכם זה, וכי הסכם זה מחייבאותו לכל דבר ועניין.
- 4.3 כל עוד הסכם זה בתוקף, כל פעולותיו העסקיות של בית העסק הינן ותהיינה חוקיות, אינן מפרות הסכם כלשהו ו/או דין כלשהו ואינן נוגדות את תקנת הציבור וכי מילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה, אינו נוגד הוראות כל דין.
- 4.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק אינו פועל ולא יפעל במהלך תקופת הסכם זה בתחומים כגון התחומים הבאים: הימורים אסורים, פורנוגרפיה, פרסומי תועבה בהם דמות של קטין וכדומה ו/או כל תחום נוסף שעליו תמסור צמרת לבית העסק מעת לעת.
- 4.5 כי הוא חתם על הסכם התקשרות (הצטרפות ו/או הסכם בית עסק) עם מי מחברות האשראי לסליקת עסקאות בכרטיסי אשראי, וכי ההסכמים הנ"ל עומדים בתוקפם, ומחייבים את בית העסק, וכי הפרת הוראותיהם, או כל חלק מהן, תהווה הפרה יסודית של הסכם זה מצידו של בית העסק כלפי צמרת.
- 4.6 כי כל הפרטים אשר נמסרו על ידו לצמרת ובכלל זה אשר נרשמו בבקשה ו/או בהסכם זה הינם נכונים ומדויקים, והוא מתחייב להודיע לצמרת מיידית על כל שינוי שיהיה באחד או יותר מהפרטים הללו. מובהר כי אם מסר בית העסק לצמרת פרטים ו/או מצגים כלשהם שאינם נכונים, יחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם זה מצידו של בית העסק.
- 4.7 כי הוא מנהל עסק בהתאם לתחום העיסוק ולתיאור המוצרים המפורטים בבקשה וכי כל השוברים המועברים על ידו הינם בגין עסקו זה בלבד ולא בגין עיסוק ו/או עסק אחר כלשהו, והוא מתחייב שלא להחליף ו/או לשנות את תחום עסקו זה, אלא אם כן יקבל אישורה של צמרת לכך בכתב ומראש.
- 4.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מתחייב שלא לבצע עסקאות בכרטיסי אשראי בנוגע למוצרים אשר אינם תואמים את תיאור המוצרים הנמכרים בבית העסק והמפורטים בבקשה, כפי שהוצג בפני צמרת ו/או את תיאור המוצרים כפי שהוצג בפני חברת כרטיסי האשראי.
- 4.9 בית העסק מתחייב שלא לתת ללקוחות כסף מזומן, שטרות או תחליפי כסף תמורת חיוב כרטיס האשראי ו/או לנכות שוברים בגין כך על-פי הסכם זה, אלא אם אושר לו הדבר במפורש ובכתב הן על-ידי חברת כרטיסי האשראי והן על-ידי צמרת.
- 4.10 כי מוסכם עליו שלצמרת הזכות המלאה, על-פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, שלא לשלם לבית העסק תמורה בגין שוברים שהעביר ו/או שידר לצמרת, עד שיימסר לצמרת אישור להנחת דעתה כי סופקו למחזיק הכרטיס, המוצרים שהזמין במסגרת העסקה, ו/או אם לפי שיקול דעתה הבלעדי של צמרת קיים חשש כלשהו כי מי מן השוברים לא יכובד על-ידי חברות האשראי (שאינה נובעת מחדלות פרעון של חברות האשראי). סעיף זה הינו אחד מעיקרי ההסכם, וכי על סמך אישור זה של בית העסק הסכימה צמרת להתקשרותה עם בית העסק בהסכם זה.
- 4.11 כי לא יעשה עסקה כלשהי ולא יקבל על עצמו התחייבות כלשהי שיש בה כדי לפגוע ו/או לגרוע מאלו מזכויות צמרת ו/או מחובותיו כלפיה. בית העסק מתחייב לפעול לביצועה

המלא של העסקה עם מחזיק הכרטיס ולא יפעל, במישרין ו/או בעקיפין, לביטולה של העסקה עם מחזיק הכרטיס, לרבות לא אצל חברת האשראי, לאחר המועד בו נשלח או שודר לצמרת השובר, אלא אם הדבר אושר במפורש ע"י צמרת וחברת האשראי. אין באמור לעיל, בכדי לגרוע מזכויות הלקוח לביטול עסקה על-פי כל דין ביחסים שבין הלקוח לבין בית העסק ובכלל זה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.

- 4.12. כי השוברים המועברים לנכיון מעת לעת, אינם משועבדים ו/או הזכות לקבלת תמורתם לא הומחטה בין על דרך השעבוד ובין בהמחאה מוחלטת לצד שלישי כלשהו, אינם מעוקלים, והינם נקיים ומשוחררים מזכויות צד שלישי כלשהו.
- 4.13. כי שוברים שיועברו לצמרת לצורך נכיון יהיו אך ורק שוברים אשר סכומיהם נקובים בשקלים חדשים, ואשר הופקו במסגרת עסקה של רכישת מוצרים מבית העסק באמצעות כרטיס אשראי שנערכה במהלך העסקים הרגיל של בית העסק ולשם מימון תמורת רכישת המוצרים.
- 4.14. בנוסף מתחייב בית העסק, כי השוברים שיעביר ו/או ישדר לצמרת, לא יהיו של מחזיק כרטיס אשר הינו חברה קשורה לבית העסק ו/או בעל עניין בבית העסק ו/או נושא משרה בבית העסק ו/או קרוב משפחה של מי מהאמורים לעיל, אלא אם יקבל בית העסק על כך אישור מראש ובכתב של צמרת.
- 4.15. במקרה שבית העסק הינו חברה, מתחייב בית העסק להודיע לצמרת על כל העברת מניות או הקצאת מניות או מיזוג כמשמעותו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, שתוצאתה היא שינוי בשליטה בבית העסק, מיד בסמוך לכוונתנו לעשות כן וכן על כל פעולה שתוצאתה היא רכישה ו/או מכירה של נכסים ו/או התחייבויות שלא במהלך העסקים הרגיל של בית העסק. במקרים כאמור, צמרת תהיה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר או להתנותו בתנאים כפי שתמצא לנכון.
- 4.16. אישורה של צמרת והחלטתה בקשר להתקשרות עם בית העסק בהסכם זה ניתנה (אם ניתנה) בהסתמך על התחייבויותיו ונכונות הצהרותיו של בית העסק כפי הן מפורטות בהסכם זה ובבקשה.

5. מהות ההסכם

- 5.1. צמרת תבצע ניכיון שוברים המיועדים לפרעון בתשלום אחד או יותר, של מחזיקי כרטיס שישלמו תמורת מוצרים שירכשו מבית העסק או ממשווקיו או מסוכניו, את תמורתם באמצעות כרטיס אשראי והכל בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה.
- 5.2. במסירת השוברים לניכיון, מוכר בית העסק וממחה לצמרת, באופן מוחלט ובלתי חוזר, את מלוא זכויותיו כלפי חברות האשראי בקשר עם השוברים שהועברו לצמרת לניכיון כאמור, לרבות את כל זכויותיו לקבלת כספים המגיעים ו/או שיגיעו לו מאת חברות האשראי בגין שוברים אלה, ומייפה בזה את כוחה של צמרת, באופן מוחלט ובלתי חוזר, לפנות לחברות האשראי ולקבל מהן את כל סכומי השוברים הנ"ל העומדים אצלן לזכות בית העסק.

6. שוברים מותרים לניכיון

- 6.1. בית העסק יהיה רשאי להעביר לניכיון על-פי תנאי ההסכם זה אך ורק שוברים שנמסרו במסגרת עסקה של רכישת מוצרים מבית העסק במהלך העסקים הרגיל של בית העסק, ולמעט שוברים שנמסרו לבית העסק בגין עסקאות קרדיט ו/או שוברים שנמסרו לבית

- העסק בגין עסקאות שנערכו בכרטיס תייר (כרטיס שהונפק על-ידי חברת אשראי מחוץ לישראל), אלא אם הדבר אושר במפורש ע"י צמרת.
- 6.2 כמו כן בית העסק יהיה רשאי להעביר לניכיון על-פי תנאי הסכם זה שוברים של עסקאות שנעשו באמצעות צדדים שלישיים שהינם ספקים/משווקים מורשים מטעם בית העסק של המוצרים, אם ניתנה לכך הסכמה של חברת האשראי וצמרת, ומובהר כי בית העסק ישאר אחראי כלפי צמרת גם לשוברים שנמסרו במסגרת עסקה של רכישת מוצרים מצדדים שלישיים כאמור.
- 6.3 מובהר בזאת מפורשות כי חל איסור על בית העסק להעביר או לשדר לשם ניכיון על-פי הסכם זה, שוברים בקשר עם כל עסקה אחרת מעבר לאמור לעיל לרבות מתן כספים ללקוחות, הבטחת תשלום הנעשה באמצעי תשלום אחר ו/או הבטחת חיוב כלשהו של לקוחות בית העסק.
- 6.4 מובהר ומוסכם בזאת כי העברת שוברים שאינם חתומים על-ידי בית העסק ו/או העברת שוברים בקשר עם עסקאות שבוצעו עם לקוחות באמצעות הזמנה בטלפון או בדואר, לניכיון על-ידי צמרת, מותנית בקבלת אישור חברת האשראי לביצוע עסקאות כאמור בטרם ביצוען. בית העסק מאשר ומתחייב כי קיבל את אישורן של חברות האשראי לביצוען של עסקאות אלה וכי אישור זה עומד בתוקפו. בית העסק מתחייב להודיע לצמרת בכל מקרה שאישור שניתן על-ידי חברת אשראי כלשהי לעסקאות כאמור בוטל, וממועד הביטול מתחייב בית העסק שלא להעביר לניכיון שוברים בקשר עם עסקאות כאמור.
- 6.5 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9 להלן, ביצעה צמרת ניכיון שוברים, על אף שלא נתקיימו לגביהם כל התנאים המפורטים הקבועים בסעיף זה או בהסכם זה, יהיה בית העסק מחויב להשיב לצמרת את תמורת השוברים ששולמו לבית העסק ושצמרת לא קיבלה את תמורתם מחברות האשראי.

7. שידור השוברים

- 7.1 לגבי עסקה שאת השוברים בגינה יהיה בית העסק מעוניין לנכות באמצעות צמרת בהתאם לתנאי הסכם זה, ינקוט בית העסק בכל הפעולות הנדרשות ממנו על-פי הסכמי חברות האשראי, כפי שישונו מעת לעת, ועל-פי תנאי הסכם זה.
- 7.2 בית העסק יקבל לכל שובר המועבר לצמרת, אישור עסקה מחברת האשראי הסולקת את השוברים. על בית העסק לציין (בכתב יד) את מספר האישור על גבי השובר או לוודא שהודפס באופן ממוחשב, לפי העניין. קבלת האישור מהווה תנאי לניכיון אותו שובר. אישור נדרש לכל עסקה בסכום שתקבע צמרת לפי שיקול דעתה הבלעדי ו/או בהתאם לאמור בהסכם בית העסק עם חברת האשראי, לפי הנמוך מביניהם.
- 7.3 בית העסק ישלח ו/או ישדר, לפי העניין, לצמרת או על-פי הוראותיה לשבא את השובר כשהוא מושלם, מלא וחתום או כשאינו חתום ככל שניתן אישור לכך על-ידי צמרת ועל-ידי חברת האשראי מראש ובכתב.
- חשבונית ואישור בית העסק על מסירת המוצרים למחזיק הכרטיס יועברו על-ידי בית העסק לצמרת בהתאם לדרישת צמרת (ככל שיידרש) ולא יאוחר מ- 7 ימים ממועד הדרישה כאמור.
- 7.4 לצמרת שמורה הזכות להודיע לבית עסק למלא בשוברים (בטרם יחתמו על-ידי מחזיק הכרטיס) פרטים מזהים על העסקה כפי שתורה לו מעת לעת, בנוסף לפרטי כרטיסי האשראי, ובכלל זה מס' טלפון, מספר תעודת זהות של בעל הכרטיס ו/או כל פרט אחר, ובלבד שהוספת פרטים אלו לא תפגע בעסקה שבגינה ניתן השובר.
- 7.5 לצמרת שמורה הזכות שלא לבצע ניכיון של שובר ו/או קבוצת שוברים כלשהם שנתקבלו

- מבית העסק, מכל טעם שהוא, מבלי צורך לנמק החלטתה, ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי, והיא תודיע על כך לבית עסק מיד עם קבלת החלטתה.
- 7.6. צמרת תחזיר לבית עסק כל שובר אשר הוא, המסמכים שהועברו אליה בגינו ו/או נסיבות הקשורות בו, בלתי תקינים לדעתה, ולגביו לא יחול האמור בהסכם זה.
- 7.7. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, לצמרת שמורה הזכות להודיע לבית עסק מעת לעת כי לא תבצע ניכיון שוברים על-פי הסכם זה מעבר לסכום מסוים על-פי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהודעה כאמור תימסר לבית עסק בעת הודעת צמרת על אישורה להצטרפות בית העסק להסדר הניכיון או בכל עת בהודעה מראש של צמרת לבית העסק.
- 7.8. ביצעה צמרת ניכיון לשוברים על אף שלא התקיימו לגביהם כל התנאים הקבועים בהסכם זה ו/או בהסכם בין בית העסק לבין חברות האשראי, לא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריותו של בית העסק בקשר עם השוברים ו/או בקשר עם ההסכם בין בית העסק לבין חברות האשראי.
- 7.9. בית העסק נותן את הסכמתו לכך שחברות האשראי יעבירו לצמרת נתונים ומידע המצויים ברשותן בקשר עם מספרי בית העסק המתייחסים לשוברים נשוא הסכם זה, על-פי בקשת צמרת מעת לעת.
- 7.10. בית העסק מתחייב כי כל בקשה או פניה מטעמו אל חברות האשראי ו/או אל הסולק בקשר עם שוברים ששודרו על ידו לצמרת לפי הסכם זה, ייעשו באמצעות צמרת. בית העסק לא יפנה אל חברות האשראי במישרין, בכל בקשה או הוראה בקשר עם שוברים כאמור, לרבות כל בקשה לביצוע שינויים כלשהם בתשלומים בגינם ו/או בכל הקשור לביטולים.

8. תשלום לבית העסק

8.

- 8.1. בגין השוברים אשר יועברו לצמרת על-ידי בית העסק מעת לעת לשם ניכיונם, תשלם צמרת לבית עסק את הסכום הנקוב בשוברים (בסעיף זה - "הסכום הכולל"), בניכוי אחוז מסוים מהסכום הכולל, על-פי טבלת שיעורי הניכיון אשר נמסרה לבית העסק והמצורפת להסכם זה כנספח ב' (להלן - "עמלת הניכיון"). למען הסר ספק מובהר בזאת כי חישוב עמלת הניכיון יעשה על-ידי מכפלת הסכום הכולל המופיע בשובר, באחוז המסוים המתאים למספר התשלומים בו נעשתה העסקה כפי שמופיע בטבלה. בנוסף לעמלת הניכיון, תנכה צמרת מהסכום הכולל הנקוב בשוברים, במועד ניכוי השובר או במועד מאוחר יותר, את עמלות חברות האשראי המתייחסות לשוברים המנוכים, בהתאם לשיעור עמלת בית העסק (עמלת הסליקה) המוסכמת בין בית העסק לחברת האשראי כפי שתהיה מעת לעת ובלבד שתימסר על כך הודעה לצמרת על-ידי חברת האשראי או ע"י בית העסק בצירוף אישור חברת האשראי, לרבות עמלות המפורטות בתעריפון, הנחת מועדון ודמי ניהול מועדון (להלן - "הסכומים הנוספים לניכיון").
- 8.2. לעמלת הניכיון ולסכומים הנוספים לניכיון יתווסף מע"מ אשר יחול על בית העסק. חשבונית מס כחוק תישלח לבית עסק.
- 8.3. למען הסר ספק מובהר בזאת כי צמרת תהיה זכאית לעמלת הניכיון ותנכה את הסכומים הנוספים לניכיון גם בגין שוברים שהועברו אליה ואחר כך בוטלו מכל סיבה שהיא ובכלל זה על-פי כל דין ו/או הסכם.
- 8.4. צמרת תהיה רשאית לשנות מעת לעת את שיעורי עמלת הניכיון, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב לבית עסק, שתימסר קודם לכניסת השינוי לתוקף ותכלול את השיעורים החדשים של עמלת הניכיון.

- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, צמרת תשנה מעת לעת את שיעורי עמלת הניכיון בכל מקרה בו השתנתה ריבית הפריים הנקבעת מעת לעת על-ידי בנק הפועלים בע"מ וזאת כאמור בהתאם להודעת צמרת, ושינוי זה ייכנס לתוקף במועד שינוי הפריים. בכל מקרה של שינוי שיעורי הניכיון עקב שינויים בריבית הפריים כאמור, תשלח צמרת לבית עסק בפקס או בדואר או בדואר אלקטרוני טבלת שיעורי ניכיון מעודכנת. מובהר כי בכל מקרה, שינוי בשיעור הניכיון על-פי סעיף זה לא יחול ביחס לשוברים אשר נתקבלו בפועל אצל צמרת לניכיון על-פי הסכם זה, קודם למועד כניסת השינוי לתוקף.
- 8.5 צמרת תהיה רשאית לעכב ו/או לקזז תשלומים המגיעים ממנה לבית עסק בגין עסקה שנערכה בין בית העסק לבין מחזיק הכרטיס אשר הינו חבר במועדון לקוחות המזכה אותו בהנחה ברכישת המוצרים ו/או אשר הינו זכאי להנחה אחרת על-פי סיכום שבין בית העסק לבין חברות האשראי ו/או למועדון או איזה מהן, הכל כפי שיימסר לצמרת על-ידי חברות האשראי.
- 8.6 העברת הכספים שעל-פי סעיף זה לבית העסק על-ידי צמרת, תבוצע באמצעות העברה ישירה לחשבון בית העסק, או לכל חשבון בנק אחר של בית העסק אשר פרטיו יימסרו בהודעה בכתב מטעם בית העסק החתומה על-ידי מורשי חתימה של בית העסק, ובכפוף לכך שלהודעה יצורף אישור בכתב של חברות האשראי לחשבון כאמור.
- 8.7 חשבון בית העסק יזוכה בהתאם לתנאי הזיכוי שיאושרו ע"י צמרת מעת לעת בהתייחס לבקשת הלקוח בטבלת שיעורי הניכיון או במועד מאוחר יותר, או במועד אחר כלשהו שעליו תודיע צמרת לבית העסק אם לפי שיקול דעתה הדבר נדרש לצורך הגנה על זכויותיה של צמרת.
- 8.8 צמרת לא תהיה אחראית כלפי בית העסק לתשלום בגין שובר שלא נקלט או התקבל בחברת האשראי ובצמרת בפועל. היה ובחרה צמרת לשלם שובר על אף שלא נקלט או התקבל בחברת האשראי כאמור, תהיה רשאית צמרת לחייב את הלקוח בגינו.
- 8.9 בית העסק נותן בזה הרשאה לצמרת לבצע פעולות מסוימות בחשבון בית העסק: לזכות את החשבון בסכומים העשויים להגיע לבית העסק מאת צמרת בקשר עם הסכם זה ו/או בקשר עם כל הסכם אחר, או לחייבו, בסכומים העשויים להגיע לצמרת מאת בית העסק (בנוסף המצ"ב להסכם זה כנספח ג') לכבד את הוראות צמרת, כפי שתהיינה מעת לעת, בקשר לפעולות בחשבון. צמרת תהא רשאית למסור לבנק העתק מהוראה זו.
- 8.10 תשלום על-פי הצהרת בית העסק - צמרת רשאית לשלם לבית העסק בגין שוברים שישודרו לה על ידו בהתאם להסכם זה, גם בלי שבדקה את השוברים ו/או את המסמכים הנלווים תחילה או אף במועד כלשהו לאחר מכן. מסירת השוברים לצמרת תחשב כהצהרה של בית העסק כי השוברים נערכו בעסקות לפי כל תנאי ההסכם בין בית העסק לבין חברות האשראי והסכם זה, וכבקשה לקבלת התשלום בגינם גם ללא בדיקה, והתשלום על-ידי צמרת ייעשה מתוך אמון בנכונות הצהרה כזו ובהתבסס עליה.

9. סירוב לבצע ניכיון

- 9.1 בכל המקרים בהם בהתאם להסכם בין בית העסק לבין חברת האשראי, רשאית חברת האשראי לסרב לשלם בית עסק עבור שובר כלשהו, או אם חברת האשראי היתה מזכה את בית העסק, אך היתה רשאית לחזור ולחייב את בית העסק בהתאם להסכם שבינה לבין בית העסק, וכן בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף זה להלן, תהיה צמרת רשאית לסרב לשלם לבית העסק עבור שובר כלשהו שהועבר על-ידי בית העסק לניכיון, או אם צמרת שלמה עבור אותו שובר, לחייב את בית העסק בסכום השובר בתוספת ריבית ובתוספת דמי טיפול ו/או הוצאות בפועל שתגבה חברת האשראי, ובית העסק יהיה חייב להחזיר

- לצמרת את סכום השובר/ים בתוספת ריבית ובתוספת דמי טיפול ו/או הוצאות בפועל שתגבה חברת האשראי.
- 9.1.1. בית העסק לא קיים את הוראות חברת האשראי כפי שיהיו מעת לעת.
- 9.1.2. בית העסק לא המציא לצמרת, העתק חתום של השובר תוך לימים מן היום בו נתבקש לעשות כן.
- 9.1.3. מחזיק הכרטיס ביטל את העסקה עם בית העסק בהתאם להוראות כל דין.
- 9.1.4. במקרה שמתקיימת עילה לביטול העסקה על-פי חוק כרטיסי חיוב או במקרה שחברת האשראי ביטלה עסקה בהתאם לחוק כרטיסי חיוב ובכלל זה בקשר לעסקאות ב"מסמך חסר" כהגדרת מונח זה בחוק כרטיסי חיוב.
- 9.1.5. אם המוצר/השירות בגינו הונפק השובר, כולו או חלקו, לא סופק ו/או לא נמסר, על-ידי בית העסק למחזיק הכרטיס.
- 9.1.6. אם בית העסק התבקש לפי דרישת צמרת מעת לעת, להמציא מסמכים ו/או לתת מידע בקשר עם שובר כלשהו והוא לא עשה כן.
- 9.1.7. אם הסתבר כי השוברים משועבדים ו/או מומחים לצד שלישי, בניגוד להצהרות בית העסק.
- 9.1.8. אם קיימת מניעה חוקית (לרבות מניעה על-פי הוראה של רשות מוסמכת) לתשלום המוטלת על חברת האשראי או על צמרת מלשלם לבית העסק את השובר.

10. המצאת מסמכים ומידע

- 10.1. לבקשת צמרת ולפי שיקול דעתה הבלעדי יעביר בית העסק לצמרת חשבונית ו/או אישור על רכישת המוצרים ו/או אישור על אספקת המוצרים למחזיק הכרטיס, הנוגעים לשובר כלשהו.
- 10.2. צמרת תהיה רשאית להעביר לחברת אשראי כל מידע המצוי ברשותה והנוגע לשוברים של אותה חברת אשראי ואשר הועברו לצמרת לניכיון על-פי הסכם זה.

11. החזר תשלומים

- 11.1. מבלי לגרוע מזכויות הקיזוז והעיכון של צמרת, בכל מקרה שבו זוכה בית העסק על-ידי צמרת בסכומים שלא היה זכאי להם או שצמרת רשאית לחזור ולחייב את בית העסק על-פי הסכם זה, יהיה חייב בית העסק להחזיר ולשלם לצמרת, בתוך 3 ימי עסקים ממועד קבלת דרישתה בכתב של צמרת.
- 11.2. כל סכום שבית העסק יהיה חייב לצמרת על-פי הסכם זה ולא שולם במועדו יישא ריבית בשיעור המירבי.

12. זכות קיזוז ועיכון

- 12.1. לבית העסק לא תהא כל זכות ניכוי, קיזוז, עיכון או שעבוד בקשר לכל הכספים המגיעים ממנו לצמרת מכח הסכם זה, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לצמרת, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו לצמרת, גם אם באותו

- מועד צמרת חבה לו כל סכום שהוא.
- 12.2. לצמרת זכויות חזקה, עכבון, קזוז ושעבוד על כל הכספים, הנכסים והזכויות, לרבות שוברים שנמסרו לידיה לניכיון ותמורתם, שיימצאו בחזקת צמרת ו/או בשליטתה בכל זמן לזכות בית העסק ו/או עבורו. צמרת רשאית לעכב את הנכסים הנ"ל עד לסילוק מלא של כל הסכומים שבית העסק חייב לצמרת בהתאם לתנאי הסכם זה.
- 12.3. לצמרת זכות קיזוז בכל עת לגבי כל סכום שעל-פי הוראות הסכם זה או כל הסכם אחר בין צמרת לבין בית העסק, עליה לשלמו לבית העסק (מכל סיבה או עילה שהיא, בגין כל עסקה), בין שהסכום הינו קצוב ובין אם אינו קצוב, בין אם הינו מאותו עסקה ובין שאינו מאותה עסקה, בין אם הגיע מועד פרעונו ובין אם טרם הגיע מועד פרעונו.
- 12.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12 לעיל, הרי בכל מקרה בו יהיה חייב בית העסק, בהתאם להוראות הסכם זה, להשיב לצמרת סכומים ששולמו על-ידה, וכן בכל מקרה בו יהיה חייב בית העסק, בהתאם להסכם זה, סכומים אחרים כלשהם לצמרת, תהיה לצמרת הזכות לקזז את הסכומים המגיעים לה מבית העסק כאמור, כנגד שוברים שהועברו לצמרת לניכיון ותמורתם טרם שולמה, וזאת אף לפני הגיע מועד פירעונם.

13. בטוחות ושטר חוב

- 13.1. צמרת תהא רשאית לדרוש מבית העסק כתנאי לאישור הסכם זה וכניסתו לתוקף ו/או כתנאי להבטחה ולפרעון התחייבויות בית העסק בקשר עם הסכם זה ו/או כתנאי לביצוע ניכיונות על-פי הסכם זה, להעמיד לטובת צמרת בטוחות שונות כפי שתקבע צמרת מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 13.2. בית העסק יחסור לידי צמרת במעמד חתימת הסכם זה שטר חוב חתום ועשוי על-ידי בית העסק, בנוסח במקובל אצל צמרת.
- 13.3. בית העסק מסמיך ומיפה באופן בלתי חוזר את כוחה של צמרת ו/או באי כוחה למלא בשטר במידת הצורך את מועד הפירעון ואת סכום השטר, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של צמרת, מבלי צורך לנמק או להודיע על כך לבית העסק, ובלבד שהסכום לא יהיה גבוה מסך חובות בית העסק (מכל מין וסוג שהם) לצמרת במועד מילוי השטר על פי חישובי צמרת.
- 13.4. צמרת תהיה רשאית לעשות שימוש בשטר החוב, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, מבלי שהדבר יגרע מכל זכות או סעד העומדים לה על-פי כל דין.

14. העדר אחריות ושיפוי

- 14.1. בית העסק מצהיר כי לא תהיינה לו כל טענות ו/או תביעות כלפי צמרת, במקרה של כשל בהעברת השוברים ו/או בשידור השוברים לצמרת ו/או בזיכוי הכספי הנובע מתקלה במערכות המחוננות של שבא ו/או מסב.
- 14.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אחריותה של צמרת כלפי בית העסק תוגבל רק לנוק ישיר בלבד אשר ייגרם לבית העסק (ככל שייגרם).
- 14.3. בית העסק מאשר ומצהיר בזה כי צמרת אינה קשורה ואין לה כל ידיעה ו/או השפעה על אופן חישוב מחירי המוצרים ו/או טיבם ו/או איכותם ו/או כל הקשור אליהם, והדבר נתון לחלוטין לשיקול דעתו של בית העסק ומצוי באחריותו הבלעדית.
- 14.4. בית העסק מתחייב ומצהיר בזה כי צמרת איננה צד לעסקת מכירת המוצרים על ידו.
- 14.5. בכל מקרה שיוגשו ו/או יינקטו כנגד צמרת דרישה, תביעה ו/או הליך כלשהם (לרבות

- בדרך של משלוח הודעה לצד שלישי כנגד צמרת) בקשר עם מוצר שסופק על-ידי בית העסק ו/או בקשר עם כל סכסוך אחר שבין בית העסק לבין מחזיק הכרטיס ו/או צד ג' אחר כלשהו ו/או חברת האשראי, או בקשר עם כל עניין אחר שבית העסק אחראי לו (להלן בסעיף זה - "תביעה"), יפצה בית העסק וישפה את צמרת בתוך 7 ימים מקבלת דרישתה, בגין כל סכום אשר תידרש לשלם, בתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכ"ט עו"ד של צמרת במסגרת תביעה כאמור.
- 14.6. לצמרת לא תהיה אחריות כלשהי כלפי בית העסק במקרה של ביטול עסקה על-ידי לקוח מחזיק הכרטיס ומובהר בזאת במפורש שצמרת לא תייצג את בית העסק בכל סכסוך שיתגלע בינו לבין מחזיק הכרטיס ו/או בינו לבין חברת האשראי.
- 14.7. האחריות לתשלום בגין השוברים שבית העסק מעביר לצמרת חלה על צמרת ועליה בלבד וכי חברת האשראי אינה ולא תהא אחראית אחריות כלשהי לשלם לבית עסק בגין שוברים שיועברו על ידו לצמרת וזאת גם אם צמרת, מכל סיבה שהיא, לא תשלם לבית עסק בגין אותם שוברים. הוראת סעיף זה הינה בגדר "חווה לטובת אדם שלישי", כמשמעו בפרק ד' לחוק החוזים (חלק כללי) תשל"ג - 1973, חברת האשראי תיחשב, לצורך האמור בסעיף זה כ"אדם שלישי".

15. תקופת ההסכם ותוקפו

- 15.1. תוקפו של הסכם זה הינו מיום אישורו על-ידי צמרת והוא ימשיך להיות בתוקפו לתקופה לא קצובה, בכפוף לאמור בסעיף זה ולכל דין.
- 15.2. כל צד יהיה רשאי לבטל הסכם זה בהודעה בכתב, לאלתר וללא כל התראה מוקדמת, בכל אחד מהמקרים הבאים: (1) הצד האחר הפר הפרה יסודית של הוראה מהוראות הסכם זה ולא תיקנה בתוך 3 ימי עסקים ממועד קבלת התראה בכתב על-ידי הצד האחר, או שהפר הוראה אחרת מהוראות הסכם זה הפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה לאחר שניתנה לו התראה בכתב של 7 ימי עסקים; (2) צמרת קבלה מחברות האשראי, כולן או חלקן, הודעה על ביטול ההסכם בין בית העסק לבין חברות האשראי או הודעה על הפסקה או השהיה של ההסכם בין בית העסק לבין חברות האשראי; (3) בוטל או הגיע לידי סיום ההסכם בין צמרת לבין חברות האשראי כולן או חלקן; (4) נפתחו כנגד הצד האחר הליכי פשיטת רגל, הוצאה לפועל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים וכיו"ב.
- 15.3. בנוסף, יהיה כל צד רשאי לבטל הסכם זה מכל סיבה שהיא וללא צורך לנמק בהודעה בכתב ומראש של 15 יום לצד השני.
- 15.4. הגיע הסכם זה לסיומו או בוטל כדין, מכל סיבה שהיא, יפסיק בית העסק, לאלתר, להעביר לצמרת שוברים. כל הוראות הסכם זה ימשיכו לחול לגבי כל סכומי החוזר של שוברים (או תשלומים בעסקאות שבוצעו בהזמנות טלפוניות ו/או בדואר ו/או בכל דרך אחרת) שעדיין לא נפרעו, עד לפרעון המלא של כל הסכומים בגין שוברים אלו (או תשלומים אלו) לבית עסק או לצמרת על-פי הסכם זה.

16. המחאת ההסכם

- 16.1. בית העסק לא יהיה רשאי להעביר זכויותיו וחובותיו על-פי הסכם זה, או כל חלק מהן, במישרין או עקיפין, לכל אדם ו/או גוף אחר, אלא אם ניתנה לו הסכמה בכתב של צמרת לכך. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה כל תוקף להעברה של זכויות או חובות ללא

קבלת הסכמת צמרת כאמור.

16.2. צמרת רשאית להעביר, להסב, להמחות ולשעבד את זכויותיה וחובותיה על-פי הסכם זה, או חלק מהן, ואת זכויותיה כלפי חברת כרטיסי האשראי, לכל חברה ו/או לכל צד שלישי ו/או כל בנק או מוסד כספי אחר מבלי שיהיה צורך לקבל את הסכמת בית העסק לעניין זה, והנעבר יוכל אף הוא להעביר זכויות וחובות כאמור לכל חברה ו/או לכל צד שלישי ו/או כל בנק או מוסד כספי אחר מבלי הצורך בקבלת הסכמת בית העסק.

17. תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת

בית העסק מבקש מצמרת לאפשר לו לקבל מידע ולבצע פעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה, כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

17.1. בפרק זה למונחים הבאים תהא המשמעות המונחת בצידיים:

”**ערוצי תקשורת**” - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות סלולארי) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע צמרת מעת לעת. ”**השירותים**” - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מצמרת ו/או מי מטעמה ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע צמרת מעת לעת, ובין היתר, קבלת מידע על שינויים בפרטי בית העסק ו/או מידע על זיכויים ו/או חיובים קרובים ו/או מידע כללי ו/או שאילתות לגבי זיכויים ו/או חיובים קרובים ו/או קבלת אישורים לעסקאות ו/או לעסקאות בטוחות, כפי שיהיה נהוג בצמרת ו/או הזמנת טפסים ו/או וכל מידע אחר שיינתן על-ידי צמרת בערוצי תקשורת מעת לעת.

”**ציוד קצה**” - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות סלולארי), וכל ציוד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

17.2. **ציוד קצה ושימוש בתוכנות**

17.2.1. מובהר כי לצורך קבלת השירותים בערוצי תקשורת, צריך שיימצא ברשותו של בית העסק ציוד קצה הדרוש לשם כך.

17.2.2. ההתקנה, השימוש והתחזוקה של ציוד הקצה תעשה על-ידי בית העסק, על חשבוננו ועל אחריותו.

17.2.3. תנאי לקבלת השירותים בערוצי התקשורת הינו שבית העסק הינו הבעלים של ציוד הקצה המותקן בבית העסק וכי ברשותו ציוד הקצה הדרוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

17.2.4. הבעלות בתוכנה ובכל זכויות הקניין הרוחני (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, סודות מסחריים וכיו"ב) של שירותי צמרת בערוצי התקשורת השונים שייכים לצמרת ו/או לצד שלישי שפיתח אותם עבורה או מסר לה שימוש בהם.

17.3. **שימוש בצפנים**

17.3.1. לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור בית העסק על-ידי צמרת שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני (“**אמצעי זיהוי**”), הכל בהתאם וכפוף להוראות צמרת.

17.3.2. עם כניסתו הראשונה של בית העסק למערכות התקשורת לצורך השימוש בשירותים יידרש לשנות את הקוד הסודי הראשוני ובית העסק מתחייב לפעול כאמור.

17.3.3. בית העסק מתחייב לשנות את הסיסמה מפעם לפעם, אם יידרש לעשות כן על-ידי צמרת,

במועדים ובדרך שיימסרו לו על-ידי צמרת. בית העסק מתחייב כי בכל מקרה בו ישנה את הסיסמה, ידאג בית העסק כי הסיסמה תכלול מספר וסוג תווים כפי שיידרש על-ידי צמרת, וכי הסיסמה תהיה אקראית וקשה לניחוש ככל האפשר.

17.3.4. בית העסק מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזהיו בסודיות ולהודיע לצמרת מיד כשייוודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בו. בהקשר זה פוטר בית העסק את צמרת מאחריות ובית העסק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזהיו על-ידי מי שאינו מורשה לכך, בתנאי שהדבר אינו בשליטתה של צמרת אשר עשתה מאמץ סביר למנעו וכן בית העסק מתחייב לשאת בכל נזק שייגרם לצמרת והנובע ממחדל שלו לשמור את אמצעי הזהיו בסודיות בהתאם להתחייבות זו.

17.3.5. מבלי לגרוע מחובת בית העסק ליתן הודעה מיידית לצמרת, במקרה בו ייוודע לבית העסק על אבדן אמצעי הזהיו ו/או חשש לשימוש לרעה בו, מתחייב בית העסק לשנות מיידית את הקוד הסודי באמצעות ערוץ התקשורת הרלוונטי, לפי העניין.

17.4. השירותים באמצעי התקשורת

17.4.1. ביצוע השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי בית העסק בהתאם להוראות והנחיות צמרת, כפי שתודיע עליהן מעת לעת.

17.4.2. יתכן שצמרת תאפשר לבית העסק בעתיד גם שירותים נוספים והוא מסכים כי אם יבקש להצטרף לשירותים אלו יחולו התנאים הכלליים המפורטים בהסכם זה.

17.4.3. צמרת תיקבע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה, אילו פעולות ניתנות לביצוע באמצעי תקשורת, וכן איזה מידע והוראות ניתן לקבל באמצעי תקשורת, סוגי אמצעי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן, ותיידע את בית העסק בקשר לכך.

17.4.4. קבלת הוראה באמצעי תקשורת לביצוע פעולות ו/או למסירת מידע שלא הותרה על-ידי צמרת במפורש כאמור לעיל, לא תחייבנה את צמרת, וצמרת רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.

17.4.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, צמרת תהיה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה, לסרב מכל סיבה שהיא לקבל מאת בית העסק הוראות באמצעי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל בתי העסק ובין לבית העסק, בכל דרך שתראה לה, או לבצע את הוראות בית העסק באמצעי התקשורת באופן חלקי.

17.4.6. צמרת תהא רשאית להתנות מתן שירותים מסוימים באמצעות אמצעי תקשורת בכל תנאי שהוא, לרבות בקבלת הבהרות, פרטים ומידע מבית העסק ו/או בהמצאת בטוחות ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם.

17.5. אופן ביצוע הוראות באמצעי תקשורת

17.5.1. צמרת תיתן את השירותים המבוקשים על-ידי בית העסק בהתאם לשיקול דעתה ולאחר שתודיע לבית העסק מה הם השירותים שניתן לספק.

17.5.2. כל הוראה באמצעי תקשורת, שתתקבל מאת בית העסק, תבוצע על-ידי צמרת בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושהיו נהוגים בצמרת במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה.

17.5.3. צמרת תהא רשאית לזכות ו/או לחייב את חשבון בית העסק, לפי העניין, בתמורת הפעולות שיבוצעו בחשבון על-פי הוראה באמצעי תקשורת שניתן על-ידי בית העסק, וכן בכל העמלות הקשורות בביצוע הוראה כאמור.

- 17.5.4. ההוראות שתינתנה על-ידי בית העסק במסגרת השירותים, יחייבו את בית העסק לכל דבר ועניין וצמרת תהיה פטורה מכל אחריות כלפי נזק שיגרם לבית העסק עקב כל שגיאה של בית העסק.
- 17.5.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בית העסק מסכים כי כל הוראה באמצעי תקשורת, שתימסר לצמרת מטעם בית העסק על-ידי שימוש באמצעי זיהוי, כולם או חלקם, הינה הוראה שניתנה על-ידי מורשי החתימה בבית העסק.
- 17.5.6. מידע שבית העסק יקבל מצמרת באמצעי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי צמרת באותה עת. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל באמצעי התקשורת לבין רישומי צמרת, יגברו רישומי צמרת.
- 17.5.7. מתן הוראות לצמרת וקבלת השירותים תיעשה כפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 17.5.8. צמרת נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות באמצעי התקשורת בהתאם לדיון. צמרת תהא רשאית להקליט את ההוראות הטלפוניות שינתנו על-ידי בית העסק.
- 17.5.9. כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של בית העסק או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שבית העסק פנה לצמרת כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן לבית העסק ומועדיו.
- 17.5.10. יתכן שבית העסק לא יוכל לבטל כל הוראה באמצעי תקשורת שניתנה על-ידיו, ככל שזו בוצעה על-ידי צמרת לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של צמרת.

17.6. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות הפקסימיליה

- על מתן שירותים באמצעות הפקסימיליה תחולנה גם ההוראות הבאות:
- 17.6.1. תנאי לקבלת שירותים באמצעות הפקסימיליה הינו שבית העסק הינו הבעלים של מספר מכשיר הפקסימיליה שמספרו רשום לעיל, מכשיר הפקסימיליה נמצא בבית העסק, וכי בית העסק מעוניין לקבל שירותים מצמרת באמצעות הפקסימיליה.
- 17.6.2. כל הוראה בפקסימיליה שתימסר לצמרת על-ידי בית העסק תהא חתומה על-ידי בעלי זכות החתימה באופן ובדרך שנמסרו לצמרת.
- 17.6.3. בית העסק מתחייב להודיע לצמרת על כל החלפה של מספר מכשיר הפקסימיליה אליו ביקש מצמרת לשלוח מידע.
- 17.6.4. בית העסק לא ישגיח על מכשיר הפקסימיליה כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שיתקבל מצמרת באמצעות הפקסימיליה.
- 17.6.5. בית העסק מתחייב, לפעול בקשר לשירותי הפקסימיליה בהתאם להוראות והנחיות צמרת, כפי שתודיע לו מעת לעת.

17.7. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות SMS בטלפון הנייד-סלולארי

- על מתן שירותים באמצעות SMS תחולנה גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאות:
- 17.7.1. תנאי לקבלת שירותים באמצעות SMS הינו שבית העסק הינו הבעלים של הטלפון הנייד שמספרו רשום לעיל, הטלפון הנייד מצוי בשימוש מורשה מטעם בית העסק, וכי בית העסק מעוניין לקבל מצמרת באמצעות הטלפון הנייד שירותים באמצעות משלוח הודעות SMS ("שירותי SMS").

- 17.7.2. בית העסק מאשר להעביר לצמרת מידע לצורך קבלת שירותי SMS.
- 17.7.3. אם בית העסק יחסור את הטלפון לשימוש אחר, או לא ישגיח עליו כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מהחברות באמצעות הטלפון הנייד או יבצע באמצעותו שירותים שונים, בית העסק, מתחייב לשאת בכל נזק שייגרם לצמרת בקשר לכך.
- 17.7.4. בית העסק מתחייב להודיע לצמרת לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון הנייד לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון הנייד.
- 17.7.5. השירותים שיינתנו לבית העסק בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי SMS שהתבקשו על-ידי ו/או שיתבקשו על-ידי בעתיד, יהיו בהתאם לשיקול דעתה של צמרת.
- 17.7.6. בית העסק מתחייב, לפעול בקשר לשירותי SMS בהתאם להוראות והנחיות צמרת, כפי שיודיעו לו עליהם מעת לעת.
- 17.7.7. עדכניות המידע שיינתן במסגרת שירותי SMS תהיה בהתאם לעדכניות המידע בצמרת באותה עת.
- 17.7.8. שירותי SMS ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולר ישראליות ורק לטלפונים סלולריים התומכים בקבלת הודעות SMS בעברית.
- 17.7.9. שירותי SMS תלויים בפעילות התקינה של חברת הטלפון הסלולרי, ובכלל זה באיזור כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך, לא תהיה לבית העסק כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי SMS (ובכלל זה אם הודעת SMS כלשהי לא הגיעה במועד), ובלבד שהשיבוש או העיכוב אינם בשליטת צמרת אשר עשתה מאמץ סביר למנעו.
- 17.7.10. יתכן שבית העסק לא יוכל לקבל שירותי SMS כאשר ישהה עם הטלפון הסלולרי מחוץ לישראל, או ששירותי SMS יפעלו באופן חלקי או משובש, ולא תהיה לו כל טענה כלפי צמרת בקשר לכך.
- 17.7.11. ביטול שירותי SMS - צמרת תהיה רשאית לבטל את שירותי SMS ו/או לחסום את יכולת בית העסק להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי SMS הניתנים ו/או שיינתנו על-ידיה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי SMS, וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים, בהם תסבור צמרת שהדבר דרוש לצורך הגנה על עצמה ו/או על בית העסק, שאז תהא רשאית לעשות כן מיידית.
- 17.7.12. בית העסק יהיה רשאי להודיע לצמרת על רצונו שלא לקבל יותר שירותי SMS, או לחדול לקבל חלק מהם. הפסקת מתן שירותי SMS בהתאם להודעת בית העסק כאמור, בפועל, תיעשה, לכל היותר, תוך חמישה ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה אצל צמרת.
- 17.7.13. בית העסק מסכים כי צמרת תעביר מידע לחברת הטלפון הסלולרי (נתונים שונים) אשר נדרש לצורך מתן שירותי SMS, ובכלל זה נתונים מתוך מאגרי המידע של צמרת. בחתימת בית העסק על בקשה זו בית העסק מאשר לצמרת להעביר את המידע כאמור ומאשר לצמרת ולחברת הטלפון הסלולרי לעשות שימוש במידע לצרכי בקשה זו ומתן שירותי SMS, ומשחרר את צמרת ואת חברת הטלפון הסלולרי מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי בית העסק, אם חייבת, ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפי בית העסק מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי SMS.

17.8. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט

- על מתן שירותים באמצעות האינטרנט תחולנה גם ההוראות הבאות:
- 17.8.1. קבלת מידע ומתן הוראות באמצעות האינטרנט כפוף לתנאי השימוש והגלישה כפי שמופיעים באתר צמרת, ובית העסק מסכים בזה כי עצם מתן הוראה על-ידיו לביצוע פעולה באינטרנט, מהווה אישור כי בית העסק קיבל על עצמו את כל האמור בתנאי השימוש, אשר יחול על בית העסק ויחייב אותו.
- 17.8.2. לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט, יתכן שבית העסק לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.
- 17.8.3. חובה כי חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד.

17.9. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות דואר אלקטרוני

- על מתן שירותים באמצעות האינטרנט תחולנה גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאות:
- 17.9.1. תנאי לקבלת שירותים באמצעות האינטרנט הינו שבית העסק הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני הרשומה לעיל וכתובת זו משמשת את המורשים מטעם בית העסק בלבד.
- 17.9.2. האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע ולפרטיות המידע בתיבת הדואר האלקטרוני של בית העסק, מוטלת על בית העסק ולצמרת לא תהא כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך.
- 17.9.3. במשלוח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות יירוט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת, ובית העסק פוטר את צמרת מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור אשר אינן בשליטתה של צמרת אשר עשתה מאמץ סביר למונעם. לבית העסק הוסבר כי ניתן לקבל את המידע בסביבת עבודה מאובטחת באתר צמרת ובכל זאת ברצונו לקבל את המידע גם באמצעות דואר אלקטרוני.

17.10. פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים באמצעי תקשורת

- 17.10.1. בית העסק פוטר מאחריות לנזק, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לו, במישורין או בעקיפין, עקב השימוש באמצעי התקשורת, לרבות עקב ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או בקירוב של הוראותיהם בתנאי שנוזקים אלה אינם בשליטתה של צמרת אשר עשתה מאמץ סביר למונעם.
- 17.10.2. צמרת תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לבית העסק במישורין או בעקיפין כתוצאה מהגורמים שלהלן, במתן השירותים ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת צמרת וצמרת עשתה מאמץ סביר למניעתם:
- 17.10.2.1. הפסקות בשירותי מידע.
- 17.10.2.2. שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת צמרת ובתנאי שצמרת עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 17.10.2.3. תקלות בערוצי התקשורת הנ"ל.
- 17.10.2.4. שיבושים בנתוני מידע כללי.
- 17.10.2.5. גורמים שמקורם בכוח עליון.
- 17.10.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, צמרת תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לבית העסק במישורין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה והיא עשתה מאמץ סביר למניעתם.

17.10.4. צמרת מודיעה כי על אף שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות בית העסק ו/או אודות חשבונותיו, לרבות ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת בית העסק ו/או על-ידי מי שלא הורשה על-ידי בית העסק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

17.10.5. בית העסק יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע שהתקבל אצלו באמצעות אמצעי התקשורת.

17.11. הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים באמצעי תקשורת

17.11.1. צמרת ו/או בית העסק יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש באמצעי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתינתן לצד שכנגד.

17.11.2. בית העסק יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.

17.11.3. צמרת תהא רשאית לשנות את התנאים שבהסכם זה ו/או את השירות, ו/או את היקף השירות להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתינתן לבית העסק לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי לתוקפו, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין.

17.11.4. על אף האמור לעיל במקרים חריגים לצורך הגנה על צמרת ו/או על לקוחות צמרת ו/או על בית העסק, תהיה צמרת רשאית לבטל או להקטין את היקף השירות באמצעי התקשורת לאלתר.

17.12. דמי שימוש

לצמרת שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על ידה, וזאת בהתאם לתעריפון.

18. סודיות, ויתור על סודיות, הגנת הפרטיות מאגרי מידע ומידע פרסומי

18.1. בית העסק מתחייב לשמור בסודיות מלאה את תנאי הסכם זה והבקשה, ובכלל זה התנאים שהוסכמו עימו באופן אישי, עמלות ניכיון וכדומה. התחייבות זו של בית העסק תהיה בתוקף גם לאחר ביטולו של הסכם זה מכל סיבה שהיא.

18.2. **בקשה והסכמה למסירת מידע וויתור על סודיות** - בית העסק, מבקש ומאשר לחברות כרטיסי האשראי והבנק בו מתנהל חשבוננו למסור לצמרת על-פי בקשתה מעת לעת כל מידע בקשר לבית העסק ובכלל זה כל מידע בקשר לשוברים ו/או מידע ונתונים הנוגעים לאשראי שהועמד לבית העסק על-ידי הבנק ו/או חברות האשראי ו/או בקשר לערבויות והתחייבויות נוספות של בית העסק לבנק ו/או לחברות האשראי ו/או התראות ומכתבי דרישה שנשלחו על-ידי הבנק ו/או חברות האשראי, ובקשר לכך מצהיר בית העסק כי:

18.2.1. הוא מוותר בזאת במפורש ובאופן בלתי חוזר על חובת הסודיות כלפי בית העסק, אם קיימת, בכל הקשור להעברת המידע לצמרת.

18.2.2. תוכן המידע ואופן מסירתו יהא על פי שיקול דעת הבנק ו/או חברות האשראי. כמו כן אין בית העסק דורש כי מסירת המידע לצמרת תדווח לו ומובהר כי הבנק ו/או חברות האשראי לא יהיו חייבים להודיע לבית העסק על מסירה כאמור.

18.2.3. בית העסק מקבל בזאת על עצמו את האחריות לנזקים העלולים להיגרם לו עקב

מסירת המידע מכל סיבה שהיא. כן מאשר ומתחייב בית העסק כי אין ולא תהיינה לו טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין כנגד הבנק ו/או חברות האשראי ו/או צמרת ו/או מי מעובדיהם בקשר למסירת המידע ו/או באשר לתוצאות הנובעות ממנה.

- 18.2.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מסכים כי מסירת המידע כאמור, לא תהא בבחינת פגיעה בפרטיות על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ו/או הפרת כל חובת סודיות מסוג כלשהו המוטלת על הבנק ו/או חברות האשראי ו/או צמרת על-פי הסכם ו/או על פי דין כלשהו, אם מוטלת.
- 18.2.5. בית העסק מאשר לצמרת להציג התחייבות זו בפני הבנק ו/או חברות האשראי על מנת שתשמלהם כבקשה ישירה של בית העסק למסירת המידע לצמרת.

18.3. הגנת הפרטיות ומאגרי מידע:

- א. **איסוף המידע:** צמרת תאסוף, תעבד ותשתמש במידע אודות בית העסק, המצוי כיום ברשותה ו/או שיהיה מצוי ברשותה בעתיד - וזאת לצורך המטרות שיפורטו להלן. המידע כולל עובדות, פרטים ונתונים שהתקבלו או יתקבלו מבית העסק במסגרת הבקשה, במהלך פניות לצמרת (לרבות שיחות טלפון המוקלטות) או בכל דרך אחרת; מידע שייאסף במסגרת מתן שירותי הניכיון לבית העסק וכן מידע שהתקבל מצדדים שלישיים ובכלל זה מחברות האשראי או ממחזיקי הכרטיסים שביצעו עסקאות בבית העסק; מידע מאת בעלי רישיונות לפי חוק שירות נתוניי אשראי; מידע שנמסר מגופים שיפוטניים (למשל בתי משפט והוצאה לפועל) ורשויות מוסמכות; מידע שהתקבל מבעלי מאגרים אחרים הרשומים בפנקס מאגרי המידע או מידע שנאסף מכל מקור אחר בהתאם להוראות כל דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המידע יכלול בין היתר פרטי ההתקשרות עם בית העסק, פרטי חשבון הבנק של בית העסק ופרטים הנוגעים למורשים מטעם בית העסק.
- ב. **שמירת המידע:** המידע יישמר וינוהל במאגרי מידע של צמרת.
- ג. **השימוש במידע:** צמרת רשאית להשתמש במידע למטרות הבאות: (1) לצורך ביצוע הסכם זה ובכלל זה לצורך מתן שירותי הניכיון; (2) טיפול בפניות בית העסק ו/או חברות האשראי ובכלל זה בפניות מחזיקי כרטיסים לחברות האשראי בקשר לעסקאות שבוצעו בבית העסק (3) לניהול סיכונים; (4) לאיתור ומניעת הונאות; (5) כדי לשגר לבית העסק מידע והודעות ובכלל זה מידע שיווקי ופרסומי ו/או הצעות ביחס למוצרים ושירותים - וזאת באמצעים כדוגמת דואר רגיל, מוקדים טלפוניים אנושיים, מערכות חיוג אוטומטיות, דואר אלקטרוני, פקסימיליה ומסרונים, ובלבד שביחס להודעות הטעונות הסכמה בכתב ובמפורש על-פי דין, תינתן הסכמה כזו. בכל עת תעמוד לרשות בית העסק האפשרות להסיר עצמו מרשימות התפוצה באמצעות פניה לצמרת - ואולם הודעות שחובה לשלוח אליו לפי דין תמשכנה להישלח אליו, אף אם הודיע על סירובו לקבלן; (6) לצורך שיפור ולשם גיבוס והצעת מוצרים ושירותים חדשים; (7) לשם גביית חובות בעת הצורך וכן בכל מחלוקת, תביעה, הליכים משפטיים, בורריות, גישור וכל הליך אחר בפני רשות מוסמכת שיתקיימו בין בית העסק או צד שלישי לבין צמרת ו/או לבין חברות האשראי; (8) לצורך עמידה בהוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת ובכלל לצורך עמידה בהוראות בנק ישראל ו/או הרשות לאיסור הלבנת הון.
- ד. **מסירת הפרטים הבאים היא חובה על-פי דין: שם מלא, מספר זהות, תאריך לידה / תאריך התאגדות, מין, מען, פרטים שונים אודות נהנה, מספר מלא של חשבון הבנק ושם בעלי חשבון הבנק. פרט לפרטים אלה, לא חלה על בית העסק חובה חוקית**

למסור את המידע ומסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו. עם זה, על אף שלא חלה על בית העסק חובה חוקית למסור את המידע, מסירתו מהווה חלק בלתי נפרד ממתן ו/או קבלת השירותים ובלא מסירתו לא יוכל לקבל את השירותים ו/או קבלת השירותים ובלא מסירתו לא יוכל לקבל את השירותים מצמרת.

ה. הסכמה לשימוש במידע מצוים שיפוטיים. מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המסים (גביה), ותקנות סדר הדין האזרחי עשויה צמרת לקבל מעת לעת צווים שיפוטיים המתייחסים לבית העסק. בית העסק מסכים בזאת שצמרת תהיה רשאית להשתמש במידע זה לצורך ניהול סיכונים, לרבות החלטה על ביטול ההסכם איתו. מידע אודות עיקולים שיתקבל בצמרת יישמר במאגרי המידע שלה למשך 4 שנים. בית העסק רשאי בכל עת לפנות לצמרת ולבטל הסכמתו להוראות סעיף זה. בהתחשב בכך שצמרת סבורה שמידע זה הוא חיוני לניהול הסיכונים שבו היא מחויבת לפי הוראות המפקח על הבנקים, צמרת תהיה רשאית במקרה כזה לבטל הסכם זה עם בית העסק.

18.4. **מידע פרסומי** - בית העסק מבקש לקבל מצמרת מידע פרסומי בהתאם להעדפותיו בבקשה או כפי שיהיו מעת לעת ובהקשר לכך מוסכם על בית העסק, כי המידע כאמור ישמש את צמרת לצורך פעילותה ו/או כמאגר דיוור ישיר אודות פרסומים שונים, לרבות ומבלי לגרוע, מבצעים, הטבות, הודעות, אירועים, הצעות שונות ומידע שיווקי נוסף ("מידע פרסומי"), מטעם צמרת ו/או גורם מטעמה.

בית העסק מסכים לקבל מצמרת מידע פרסומי אשר ישוגר אליו, בין היתר באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (sms) או כל אמצעי תקשורת אחר. באפשרותו של בית העסק להפסיק בכל עת את קבלת המידע הפרסומי באמצעות משלוח הודעה בכתב לצמרת.

18.5. **הקלטת שיחות טלפון בצמרת** - שיחות הטלפון בצמרת עשויות להיות מוקלטות ועשויות לשמש את צמרת לצורכי הדרכה ושיפור השירות או לצורך אימות המידע שנמסר על-ידי בית העסק, או כראיה בכל סכסוך או הליך משפטי בין צמרת לבין בית העסק או צד שלישי כלשהו. הקלטת השיחה או רישומה תהווה ראיות לעצם קיומה של השיחה ולתוכנה.

19. ספרי חשבונות

19.1. בית העסק מסכים ומצהיר כי ספרי צמרת וחשבונותיה יהיו נאמנים עליו וישמשו כראייה קבילה לכאורה בדבר סכומי ריבית, ריבית פיגורים, עמלות והוצאות, וכל יתר הפרטים הנובעים מהסכם זה. העתק מחשבונות צמרת חתום על ידה יתקבל כראיה קבילה לכאורה על אמיתות החשבון בפני כל בית משפט, משרד הוצל"פ, פקיד ציבורי, נושא משרה רשמית או אדם אדם או גוף או מוסד כלשהו.

19.2. בית העסק מתחייב, לפי דרישת צמרת מעת לעת, להעמיד לרשות נציג צמרת כל מסמך או מידע הנוגעים למצבו הכספי, התפעולי או העסקי.

19.3. כמו כן ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסכים בית העסק בזאת כי צמרת תהיה רשאית לבדוק את ספרי החשבונות המתנהלים אצל בית העסק על מנת לבדוק את נכונות השוברים והתאמתם למוצרים שנמסרו בדין. לחילופין, אם הסכימה צמרת להסתפק בכך, ימציא בית העסק תוך זמן סביר לצמרת אישור רואה חשבון הכולל נתונים חשבונאיים רבעוניים (כאשר בית העסק הינו חברה בע"מ) או שנתיים (כאשר בית העסק הינו עוסק מורשה).

- 20.1. צמרת תהא רשאית לשנות הוראות הסכם זה מעת לעת, על-ידי הודעה בכתב לבית עסק של 15 יום מראש. השינוי לא יחייב את בית העסק לגבי שוברים שהועברו על ידו לצמרת טרם כניסת השינוי לתוקף.
- 20.2. כל ויתור של צד למשנהו על קיום זכות המגיעה לו על-פי ההסכם, או הימנעות של צד מעמידה על זכותו, לא יחשבו כויתור, הימנעות או היווצרות נוהג בין הצדדים לגבי מקרים אחרים בהם לא תקויים אותה זכות, אלא אך ורק כויתור במקרה ספציפי לגביו ניתן הויתור בכתב.
- 20.3. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בכל סכסוך שיתעורר בין הצדדים בקשר עם הסכם זה יהיה אך ורק בבית המשפט המוסמך בעיר תל-אביב יפו.
- 20.4. כל הודעה אשר תישלח בדואר רשום על-ידי צד אחד למשנהו על-פי כתובתו בבקשה, תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הנמען בתום 72 שעות ממועד משלוח ההודעה מבית דואר בישראל ואם נשלחה באמצעות שליח לכתובות הצדדים כמפורט בבקשה, תיחשב כנתקבלה במועד מסירתה.

