



להלן פירוט העמלות התפעוליות החל מה-16/02/2020:

שם העמלה	תעריף לא כולל מע"מ	תעריף כולל מע"מ	ביאורים
1. דמי ניהול	מחזור ניכיון חודשי		עמלת המינימום תיגבה מידי חודש.
	א. עד 20,000 ₪ לחודש		
	94 ₪	109.98 ₪	
	ב. 20,001 ₪ - 50,000 ₪ לחודש		
	84 ₪	98.28 ₪	
	ג. 50,001 ₪ - 70,000 ₪ לחודש		
	74 ₪	86.58 ₪	
ד. 70,001 ₪ - 90,000 ₪ לחודש			
64 ₪	74.88 ₪		
ה. 90,001 ₪ - 115,000 ₪ לחודש			
54 ₪	63.18 ₪		
ו. מעל 115,001 ₪ לחודש			
25 ₪	29.25 ₪		
2. שינוי חשבון בנק	19 ₪	22.23 ₪	העמלה תיגבה בגין כל שינוי חשבון בנק וזאת בסמוך לביצוע הפעולה.
	49 ₪	57.33 ₪	
3. דמי הצטרפות	50 ₪	58.5 ₪	העמלה תיגבה בעת הצטרפות בית העסק לצמרת עבור כל מספר בית עסק.
4. הקדמת תשלום	24 ₪	28.08 ₪	העמלה תיגבה בגין כל הקדמת תשלום וזאת בסמוך לביצוע הפעולה.
	29 ₪	33.93 ₪	
5. הוצאות צד שלישי - דמי ניהול חברת ניכיון	10 ₪	11.7 ₪	העמלה תיגבה מידי חודש בגין החודש הקודם בהתאם לסכום בו תחויב צמרת ע"י חברות כרטיסי האשראי העמלה תיגבה בגין כל חברת כרטיסי האשראי שבית העסק קשור עימה בהסדר סליקה. קביעת סיווג בית העסק, כעסק קטן או כעסק שאינו קטן, תיעשה ע"י כל אחת מחברות כרטיסי האשראי עימה קשור בית העסק.
	20 ₪	23.4 ₪	
6. ביטול עסקה	6.5 ₪	7.60 ₪	
	13.80 ₪	16.14 ₪	
7. עדכון וקבלת חידע באמצעות sms	5 ₪	5.85 ₪	העמלה תיגבה מידי חודש בגין החודש הקודם.
8. מסוף פעיל	20 ₪	23.40 ₪	העמלה תיגבה בגין כל מסוף פעיל המחובר לשירותי ניכיון.
9. הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר מחושב לבקשת הלקוח	8.5 ₪	9.94 ₪	העמלה תיגבה בגין אחזור והפקת מסמכים (שלא באמצעות האינטרנט) למשל: אישור יתרות, לוח סילוקין, טבלת שיעורי ניכיון והעתק חשבוניות.
10. דמי תפעול שובר לא מנוכה	0.09 ₪	0.10 ₪	העמלה תיגבה בגין כל שובר לא מנוכה, כלומר בגין כל שובר שלא נגבית בגינו עמלת ניכיון.
11. טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪	1% ומקסימום 3,000 ₪		העמלה תיגבה בגין טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪.

1. "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחת (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
 2. "ערוץ ישיר" - ללא מחשק ישיר עם פקיד. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט / באמצעות מענה קולי ממוחשב / באמצעות מכשיר נקודת מכירה, והכל ללא מחשק ישיר עם פקיד.