

תודה שבחרת להשתמש בשירותי ישראלכרט!

מסמך מדיניות פרטיות זה, נועד לשתף אותך במידע שאנו בישראלכרט אוספים, משתמשים ומשתפים וכן היבטים נלווים נוספים. המדיניות הזו נוגעת לכלל השירותים והפעילויות של ישראלכרט ולערוצי התקשורת איתך באינטרנט, בטלפון, בדואר רגיל ואלקטרוני, במסרונים, בשיחות פנים אל פנים ועוד.

חלק מההיבטים המתוארים במדיניות זו נוגעים גם לנושאים בעלי אופי טכני. עשינו את המיטב כדי להסבירם בדרך פשוטה וברורה.

אם, לאחר שקראת את המדיניות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך או רצונותיך, עליך להימנע מהשימוש בשירותי החברה ומלמסור לחברה מידע אודותיך. אנו נצטער על כך, אך זוהי זכותך ונכבד כל החלטה שלך.

בשל מגבלות השפה העברית, בחלק של המקרים הניסוח הוא בלשון זכר בלבד, אך מדיניות זו מתייחסת כמובן גם לכן, הנשים.

לצורך מדיניות זו –

"ישראלכרט" או "החברה" היא קבוצת חברות הכוללת את ישראלכרט בע"מ, ישראלכרט מימון בע"מ, יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ, פרימיום אקספרס בע"מ, צמרת מימונים בע"מ, גלובל פקטורינג בע"מ, ישראלכרט סוכנות לביטוח (2020) בע"מ וחברות נוספות בקבוצה בהווה ובעתיד.

"מידע" הוא מידע אודות אדם (להבדיל מחברה או כל תאגיד אחר) והמזהה אותו, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

ערכנו תקציר של המדיניות כדי להקל את ההתמצאות שלך במדיניות וכדי שתוכל להכיר את עקרונות השימוש של החברה במידע אודותיך בנוחות המרבית. התקציר איננו בא במקום המדיניות המלאה.

תקציר מדיניות הפרטיות

מהי מדיניות הפרטיות ולמה היא משמשת?

מסמך זה מתאר כיצד אנו בישראלכרט אוספים ומשתמשים במידע המתייחס אליך.

אילו נתונים אנו אוספים?

אנו אוספים מידע הנחוץ לנו, לדוגמה, מידע שאתה מספק לנו, מידע אודות השימוש שלך בשירותים שלנו, מידע הקיים במערכות שלנו ומידע נוסף מצדדים שלישיים.

כיצד אנו משתמשים במידע?

אנו משתמשים במידע כדי לספק לך וללקוחות ישראלכרט האחרים שירותים ומוצרים, לפתח שירותים חדשים, לשתף פעולה באספקת שירותים (לדוגמה, עם מועדוני לקוחות), להגן על החברה ולקוחותיה, לפנות אליך בנוגע לפעילותך עימנו, לצורכי ניהול ובקרה שוטפים, ועל מנת לשלוח לך תוכן בעל אופי פרסומי.

מהן אפשרויות הבחירה שלך?

אנו מאפשרים לך לקבוע את ההעדפות שלך בנוגע לשימוש במידע אודותיך. לדוגמה, בכל עת אתה רשאי להודיע לנו לחדול משיגור הודעות שיווקיות בעלות אופי פרסומי, למחוק או לחסום קובצי קוקיות (Cookies), לעדכן את פרטיך האישיים ועוד.

עם מי אנו משתפים את המידע?

אנו משתפים מידע בתוך קבוצת ישראלכרט, עם ספקים, שותפים וכן עם אחרים כדי לממש את מטרות השימוש במידע אודותיך בהתאם למדיניות זו.

כיצד אנו משתמשים במידע סטטיסטי ולא מזהה?

אנו משתמשים בנתונים סטטיסטיים ונתונים לא מזהים נוספים למטרות עסקיות. לדוגמה, יצירת דוחות סטטיסטיים לשימושים פנימיים.

היכן נשמר המידע?

המידע שאנו אוספים נשמר במאגרי המידע שלנו. אנו עשויים לאחסן ולעבד מידע באתרים שונים ברחבי העולם, לרבות באתרים המבוססים על טכנולוגיית ענן.

כמה זמן נשמר המידע?

אנו שומרים את המידע בהתאם לנדרש לנו על מנת לספק את השירותים שלנו, לצרכים ניהוליים ועל פי החוק.

כיצד אנו עורכים שינויים במדיניות הפרטיות?

אנו נעדכן אותך בשינויים שיחולו במדיניות הפרטיות.

כיצד אנו מגנים על המידע?

אנו מאבטחים את המידע אודותיך ומגנים עליו בהתאם לסטנדרטים המחמירים ביותר.

מה בדבר נוהגי הפרטיות של צדדים שלישיים?

מדיניות פרטיות זו נוגעת לפעילות בשירותים של ישראלכרט בלבד.

כיצד המדיניות משתלבת עם תנאי השימוש?

מדיניות הפרטיות מהווה חלק מתנאי השימוש בשירותיה של ישראלכרט.

רוצה לדבר?

אנו כאן בשבילך.

מהי מדיניות הפרטיות ולמה היא משמשת?

מדיניות הפרטיות מתארת כיצד אנו אוספים ומשתמשים במידע אודותיך, ולכן אנו ממליצים לקרוא בעיון את תוכנה.


מדיניות זו חולשת על המידע שנעשה בו שימוש בכלל ערוצי התקשורת שלך עם ישראלכרט, לדוגמה, באינטרנט, בטלפון, בדואר רגיל ואלקטרוני, במסרונים ובשיחות פנים אל פנים.

כמו כן מדיניות זו אף חלה על כל המידע שנעשה בו שימוש במסגרת שירותיה של ישראלכרט ושיתופי הפעולה שלה.

לדוגמה: הנפקה ותפעול הנפקה (כלומר, הפעולות והשירותים הנלווים להנפקת כרטיס החיוב, כאשר הבנק הוא המנפיק ולא ישראלכרט) של כרטיסי אשראי, מתן הלוואות, מתן אשראי, מתן שירותי סליקה, מתן שירותי שיווק ומכירת מוצרי ביטוח, חיסכון או מוצרים פיננסיים, פעולות ניהול ותפעול הכרוכות במתן שירותיה של ישראלכרט וכל פעילות נוספת של ישראלכרט, איתך, עם שותפיה, ספקיה ולקוחותיה, שמעורב בה מידע אודותיך.

ישראלכרט חרתה על דגלה מחויבות לסטנדרטים הגבוהים ביותר של הגנת פרטיות ואבטחת מידע. אנו משקיעים משאבים ומאמצים רבים בהגנה על המידע ואבטחתו, כדי למנוע שימוש בלתי מורשה או בלתי חוקי בו.

מדיניות הפרטיות מתארת כיצד אנו בישראלכרט אוספים ומשתמשים במידע המתייחס אליך.



אילו נתונים אנו אוספים?

מדיניות זו מתארת כיצד אנו אוספים, משתמשים, משתפים ושומרים מידע אודותיך. ישנם פרטים שנצטרך לקבל ממך מכוח חובה על פי דין, כדי שנוכל לספק לך את שירותינו.

לא חלה עליך חובה מכוח חוק למסור פרטים נוספים שאנו נבקש ממך, אולם, בחלק מהמקרים, לא נוכל לספק לך את השירותים בלא קבלת הפרטים הללו.

אנו אוספים את הנתונים הבאים:

המידע שאתה מספק לנו. לדוגמה, בתהליך בקשתך להצטרפות להסכם כרטיס חיוב או להצטרפות להסכם בית עסק (סליקה) או כשאתה יוצר איתנו קשר בכתב או ברשתות חברתיות, אתרים ויישומים אחרים, כגון: שם, כתובת, סוג כרטיס החיוב שאתה מבקש ומסגרתו ומידע אודות כרטיסיך ופעילותך.

נאסוף את המידע שתספק לנו גם במסגרת שיחותיך עם מוקד שירות הלקוחות והקלטותיהן. לדוגמה, לצורכי ניהול שוטף, הדרכה, שיפור השירות ובקרה.

דוגמה נוספת לפרטים שאתה מספק לנו נוגעת לתהליכים בהם נדרש אימות זהותך. במסגרת תהליכים אלו ייתכן ותבקש לצלם באמצעות מכשירך הסלולרי תעודה מזהה ואת פנייך וכן להקליט את קולך.

מידע אודות השימוש שלך באמצעי התשלום שברשותך ואודות האשראי שהועמד לך. לדוגמה, פירוט רכישות (תאריך וסכום העסקה, שם העסק, מה נרכש), משיכת מזומנים, אשראי שהועמד לרשותך, ניצול הטבות ועוד.

מידע אודותיך מתוך מאגרי ישראל. לדוגמה, מידע על שירותים נוספים שאתה וגופים ואנשים אחרים הקשורים אליך, מקבלים מאיתנו.

מידע אודות השימושים שלך באתרים או ביישומון שלנו. לדוגמה כשאתה:

■ נרשם לאתרים או ליישומון שלנו. במהלך הרישום לאתר נבקש ממך להזין פרטים מזהים, כדוגמת: שם ושם משפחה, 6 ספרות אחרונות של כרטיס החיוב, מס' חשבון בנק, תאריך לידה וכיו"ב.

■ על מנת להעניק לך שירותים והטבות נוספים תבקש להזין מידע נוסף כדוגמת: העדפות צריכה, דרכי תקשורת, לרבות מספרי טלפון וכתובת דואר אלקטרוני.

■ משתתף בתוכניות באמצעות האינטרנט שאנו מציעים עם השותפים העסקיים שלנו, לדוגמה, עם מועדוני לקוחות.

■ מקליק או צופה בפרסומים או בתוכן אינטרנטי אחר שלנו או יוצר איתנו קשר באמצעות רשתות חברתיות ואתרים ויישומים אחרים.

מידע אודות השימוש שלך בשירותים שלנו. לדוגמה:

■ מידע טכני שמאפשר לנו בין היתר, לנטר וליישם כלים לאבטחת המידע ולשיפור חוויית הלקוח, להם אנו מחויבים.

■ אם אתה בית עסק, מידע שנאסף במהלך שימושך בשירות סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב (כגון: מועד העסקה וסכומה) ומידע אודות לקוחותיך כתוצאה משימושם בכרטיס החיוב.

מידע אודות השימוש שלך בערוצים הדיגיטליים (כגון אתר האינטרנט והיישומון), בשירות הטלפוני, במכשירים למשיכת מזומן וכן במכשירי סליקה בבית עסק בו הנך מבצע רכישה. במהלך שימוש זה מתבצע רישום אוטומטי (לוג שימוש) של פעילותך. להלן דוגמאות לסוגי הנתונים שאנו אוספים:

■ **לוג השימוש (Data Log)** - כשאתה משתמש בכרטיס חיוב, השרתים שלנו רושמים באופן אוטומטי מידע שנשלח מערוץ ביצוע הפעולה, לדוגמה מהדפדפן, מהאתר או מהיישומון.

מדיניות זו מתארת כיצד אנו מנהלים מידע אודותיך על מנת לנהל, לספק ולפתח את שירותיה של ישראלכרט, ועל מנת להבטיח שימוש בטוח, זמין ונוח בהם. אנו אוספים מידע ונתונים כמפורט בפרק זה.



לוג שימוש זה כולל את פרטי פרוטוקול כתובת האינטרנט (IP address) שהוקצתה למכשירך לצורך גישה לאינטרנט, כתובת האתר, פרטי והגדרות הדפדפן, מועד הכניסה, איך השתמשת באתר ופרטי המידע בקוקיות.

קוקיות (Cookies) ועוקבנים (Trackers) – קוקיות הן קבצים קטנים שנשמרים במכשיר המשמש אותך בעת שאתה משתמש באתר. לדוגמה, כדי לשפר את ביצועי האתר, כדי לתעד את כניסתך ויציאתך מהאתר וכדי לזהות את הפעולות שביצעת באתר ואת העדפותיך.

חלק מהקוקיות נמחקות כאשר אתה סוגר את הדפדפן שאתה משתמש בו ואחרות נשמרות לפרק זמן מסוים על גבי מכשירך. תוכל לצפות בסוגי הקוקיות שאנו משתמשים בהן ובתאריכי התפוגה שלהן באזור ההגדרות (settings) בדפדפן בו אתה עושה שימוש.

אנו משתמשים בסוגים שונים של קוקיות, וכמו כן בתגים ועוקבנים אחרים, לדוגמה כדי לשפר את האתר ואת חווית המשתמש בו.

באתר מופעלים גם כלי ניתוח המופעלים על ידי ספקים של ישראל ומהמשתמשים בקוקיות. לדוגמה –

גוגל אנליטיקס האוסף מידע אודות השימוש באתר. השימוש במידע שגוגל אוספת לצורך זה כפוף למדיניות הפרטיות של גוגל

<https://policies.google.com/privacy?hl=iw&gl=il>. ניתן למנוע את איסוף המידע אודותיך באמצעות התקנת תוסף לדפדפן, כדוגמת

[Google Analytics Opt-Out Browser Add-on](#).

אלוקווה של אוראקל המשמש לצורכי ניהול ושיווק. השימוש במידע על ידי אוראקל כפוף למדיניות הפרטיות של אוראקל

<https://www.oracle.com/legal/privacy/services-privacy-policy.html>.

ניתן למנוע את איסוף המידע אודותיך באמצעות מנגנון הסרה <https://www.oracle.com/marketingcloud/opt-status.html>.

מידע מהמכשיר בו אתה משתמש. בנוסף ללוג הנתונים, אנו גם אוספים מידע מהמכשיר שברשותך. לדוגמה, סוג המכשיר, סוג הדפדפן שאתה משתמש בו וכתובת האינטרנט (IP) שהמכשיר שברשותך משתמש בו כדי לגשת לאינטרנט.

מידע אודות מיקום פעולות שבוצעו באמצעות כרטיסך או בכל אמצעי תשלום אחר או לגבי שירותים שסיפקנו לך. לדוגמה, אם השתמשת בכרטיס החיוב שהונפק לך בשדה התעופה, או בעיר מסוימת, מידע זה ייקלט אצלנו ונשתמש בו, לדוגמה, כדי לספק לך מידע מסייע הרלבנטי למיקומך.

נשתמש בנתוני מיקום הנקלטים ממכשירך, כדוגמת נתוני מערכת איכון עולמית מבוססת לוויינים (GPS), רשתות תקשורת סלולרית ומערכות לשידור מידע בטווחים קצרים כדוגמת Bluetooth, בכפוף להסכמה נפרדת שלך.

מידע שמתקבל מצדדים שלישיים אודותיך ואודות גורמים הקשורים אליך. לדוגמה, אם אתה בית עסק, מידע אודות הנהנים, בעלי השליטה, בעלי המניות, הערבים ובעלי תפקיד בבית העסק. דוגמה נוספת הינה מידע אישי שנציגים של בית העסק מוסרים לישראל במסגרת התקשורת שבין בית העסק לבין ישראל.

אנו מקבלים מידע אודותיך מגורמים שונים. לדוגמה:

- הבנק שלך ■ בתי עסק שבהם ביצעת עסקאות באמצעות כרטיס החיוב ■ מועדוני לקוחות ■ חברות ביטוח שותפים עסקיים ■ חברות סליקה ואשראי בארץ ובחו"ל.
- ארגונים בינלאומיים עימם אנו קשורים. ארגונים המנהלים מאגרי מידע על פי דין.
- רשויות, גופים שיפוטניים (לדוגמה בתי משפט והוצאה לפועל), מרשם האוכלוסין ורשויות מוסמכות אחרות כגון בנק ישראל.

מידע המפורסם באינטרנט. לדוגמה, מידע ממאגרי מידע אחרים, ממדריכים מסווגים וממאגרים פומביים, בהתאם להוראות כל דין.

כיצד אנו משתמשים במידע?

אנו אוספים מידע אודותיך ומשתמשים בו למטרות הבאות:
כדי לבחון בקשה שלך להצטרף לאחד או יותר מהשירותים, לרבות באמצעות אימות זהותך.

כדי לספק לך את השירותים ולסייע לנו בפעילות השוטפת הכרוכה בניהול, בקרה ואבטחת שירותיה ומערכתיה של ישראל, בביצוע שיפורים ותוספות בשירותים ובפיתוח, ניהול ואספקת שירותים נוספים ללקוחות ישראל.

כדי שנוכל לשלוח לך דווחים ועדכונים שוטפים הנוגעים לשימוש שאתה עושה בכרטיסך ובשירותים נוספים.

כדי להגן עליך, על השירותים שאתה מקבל ועל החברה ולאתר ניסיונות שימוש בלתי מורשה, שימוש לרעה, הונאות ומעילות הקשורים בשירותי החברה, לרבות באמצעות פעולות מעקב וניטור.

כדי לתפעל את כרטיס החיוב שהונפק לך ולנהל את הסדרי הסליקה או לבטלם, לברר ולטפל בכניות שלך או של בתי עסק ומחזיקי כרטיס, לגבות חובות, לבחון מועד חיוב או זיכוי, הנפקת כרטיס חיוב, קבלת אשראי והלוואות וכיוצא באלה.

כדי לנהל סיכונים והליכים משפטיים ומנהליים וכן כל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, לרבות פירעון חוב המפורט בצו שיפוטי.

מידע הנובע מצווים שיפוטיים או מכוח הוראות חקיקה הנוגעים להוצאה לפועל, פקודת המיסים (גבייה) או תקנות סדר הדין האזרחי, מסייע לנו בניהול סיכונים וקבלת החלטות לרבות בנוגע להגבלת או הפסקת מתן השירותים, או לצמצום מסגרת האשראי שהוקצתה לך.

כדי להציע לך מוצרי אשראי, מוצרי ביטוח, חיסכון ומוצרים פיננסיים, ושירותים שונים המסופקים או המתוכננים על ידנו, הטבות אישיות המותאמות לך, בהתאם להוראות הדין, ניוזלטר, מידע פרסומי, וכן להציג לך מידע מצרכי (אגרטיבי) וניתוחי (אנליטי) ומידע נוסף, וזאת כדי לספק ולשפר את השירותים שאנו נותנים ולהציע לך הצעות שאנו סבורים שהן מתאימות לך.

כדי לפנות אליך בהודעות, פניות, שאלונים, סקרים ומידע נוסף בנוגע למוצרים, לשירותים ולפעילויות בקשר אליהם.

הודעות שנמסור לך באמצעים שונים (כדוגמת התראות באתר, בדואר, בדואר אלקטרוני, במוקד טלפוני, בחיוב אוטומטי ובמסרונים) עשויות לכלול גם פרטים על מוצרים ושירותים, בעלי אופי פרסומי.

כדי לספק שירותים, לדוגמה, שירותי מחקר וניתוח לבתי עסק בין אם הם סולקים באמצעות ישראל או בין אם לאו, לך וללקוחות נוספים של החברה, בקשר עם מוצרים ושירותים הנרכשים באמצעות או בסיוע שירותי החברה, עם השימוש שנעשה בהם על ידי לקוחות החברה ועל ידי מי שאינם לקוחות החברה ועם פעילויות נוספות הקשורות בשירותי החברה.

כדי למלא אחר הוראות הדין או רשות מוסמכת, כדוגמת בתי משפט, בתי דין, בנק ישראל והרשות לאיסור הלבנת הון ומימון טרור.

כדי להפיק מידע סטטיסטי כמפורט במדיניות זו.

כדי לספק שירות למורשה מטעמך, בהתאם להרשאותיו לפי העדפותיך. נוכל לתקשר עם מורשה כאמור ולאפשר מסירת מידע וביצוע פעולות בהתאם לנהלים שלנו.

אנו משתמשים במידע כדי לספק לך וללקוחות ישראל כרטיס האחרים, שירותים ומוצרים, לפתח שירותים חדשים, לשתף פעולה באספקת שירותים, להגן על החברה ולקוחותיה, לפנות אליך בנוגע לפעילותך עימנו, לצורכי ניהול ובקרה שוטפים ועל מנת לשלוח לך מידע בהתאם לדרישות הדין ותוכן פרסומי.



מהן אפשרויות הבחירה שלך?

מטרתנו להציג בצורה ברורה את הנתונים שאנו אוספים ולאפשר בחירה פשוטה. בחירות רבות מוגדרות בתוך השרות עצמו. לדוגמה, ביכולתך:

לנהל את המידע אודותיך בערוצים הדיגיטליים. כך, לדוגמה, ניתן לערוך ולתקן חלק מהמידע והפרטים האישיים בחשבון המשתמש אודותיך. נשמור אצלנו העתקים לצורכי בקרה ותיעוד, בהתאם לצורך.

לשנות את העדפותיך בנוגע לשירותים אינטרנטיים ושירותי תקשורת אחרים, לדוגמה, להסיר את עצמך משירותים ופעולות מבוססי מיקום, או לשנות את הסכמותיך ביחס לקבלת, העברת ושימוש במידע על ידינו. תוכל לעשות זאת באמצעות פנייה לישראלכרט בטלפון שמספרו *6272.

מעת לעת, נוכל להציע לך דרכים נוספות לשינוי העדפותיך.

למנוע מישראלכרט ומספקיה מלהציב קוקיות במכשיר שברשותך באמצעות ההגדרות של הדפדפן שאתה משתמש בו. יש לקחת בחשבון שפעולה כזו עלולה לשבש את היכולת שלך להשתמש באתר וביישומון.

לאפס את מזהה הפרסום במכשיר הטלפון שברשותך, באמצעות אזור ההגדרות במכשירך. באופן זה ינותק הקשר בין פעולותיך שתועדו לצורכי פרסום בהתאם להעדפותיך, לבין פעולותיך העתידיות.

לתשומת ליבך: לישראלכרט אין שליטה על ההגדרות ואפשרויות הבחירה המוצעות על ידי הדפדפן שאתה משתמש בו ומערכת ההפעלה במכשיר הטלפון שברשותך.

להודיע לנו לחדול משיגור הודעות בעלות אופי פרסומי (הפסקת שירות ההתראות במסגרת השימוש ביישומון, יכול להתבצע רק באמצעות שינוי ההגדרות ביישומון).

אנו נחדל מלשגר לך הודעות כאלה בהתאם להוראות הדין, בתוך פרק זמן סביר, בהתאם למגבלות התפעוליות, לאחר קבלת הודעה כזו.

לבטל את רישומך לאתר ולמחוק את פרופיל המשתמש אודותיך באמצעות פנייה לישראלכרט בכתובת: SHERUT4U@ISRACARD.CO.IL. בכל מקרה בו לא ביצעת כניסה או פעילות בפרופיל המשתמש אודותיך במשך 6 חודשים (או תקופה אחרת כפי שתיקבע מעת לעת), תידרש לבצע תהליך אימות מחדש.

לעיון במידע אודותיך השמור במאגרי ישראלכרט ולבקש את תיקונם או מחיקתם של פרטים שאינם נכונים, שלמים, ברורים או מעודכנים, בהתאם ובכפוף להוראות הדין.

אנו מעניקים לך מספר רב של אפשרויות לקבוע את ההעדפות שלך בנוגע לשימוש במידע אודותיך. לדוגמה, בכל עת אתה רשאי להודיע לנו לחדול משיגור הודעות שיווקיות בעלות אופי פרסומי, לעדכן את הפרופיל האישי אודותיך, להסיר שירותים מבוססי מיקום, לבטל איסוף מידע המבוסס על קוקיות ועוד. בנוסף, מוקנית לך הזכות לעיין במידע שנאסף אודותיך ולתקן אותו בהתאם למדיניות זו ובכפוף להוראות הדין.



עם מי אנו משתפים את המידע?

אנו משתפים מידע בתוך קבוצת ישראלכרט וכן עם אחרים, כדי לממש את מטרות השימוש במידע אודותיך, בהתאם למדיניות זו.

לדוגמה, אנו משתפים מידע עם בנקים, מועדוני לקוחות, חברות כרטיסי אשראי אחרות כחברות סולקות, בתי עסק, ארגונים בינלאומיים, מורשים מטעמך בהתאם להרשאותיהם על פי העדפותיך, חברות ביטוח, חברות אחרות המתפעלות שירותים הקשורים בשירותים שלנו וחברות המסייעות לנו באספקת השירותים שלנו לך ולאחרים.

אנו משתפים מידע גם עם חברות המסייעות לנו לממש את המחויבות שלנו כלפיך וכלפי המידע אודותיך, כדוגמת חברות אבטחת מידע וסייבר. אנו משתפים מידע גם עם חברות המסייעות לנו לשמור על הזכויות שלך, של לקוחות נוספים של ישראלכרט, של ישראלכרט עצמה ושל שותפיה וספקיה, לדוגמה, רואי החשבון ויועציה המשפטיים של ישראלכרט.

בנוסף, אנו משתפים מידע עם גופים המוסמכים על פי דין לקבל מאיתנו מידע וכן עם גופים נוספים, אם נתת את הסכמתך לכך, לדוגמה, במסגרת הצטרפותך כלקוח של ישראלכרט, במסגרת הסדר בתי העסק או במסגרת הצטרפותך למועדון.

אנו עשויים לשתף מידע עם חברות העוסקות במחקר, פרסום וניתוח מידע או לקוחות אחרים שלנו לצורך פיתוח מוצרים חדשים, קבלת פרסום מותאם ואספקת שירותי ישראלכרט ללקוחותיה.

במידת הצורך אנו נמסור מידע לרשויות אכיפה, רשויות חוקרות ואחרות, כדוגמת מערך הסייבר הלאומי, בתי משפט וגופים נוספים במסגרת הליכים משפטיים ומנהליים.

מסירת המידע לרשויות תיעשה על פי דין וכדי להגן על הזכויות שלך, של לקוחות אחרים, של האינטרסים של ישראלכרט, של שותפיה העסקיים, של ספקיה, של גופים אחרים הקשורים אליה, של הזכויות של נושאי תפקיד בהם ושל אנשים נוספים הקשורים לישראלכרט (כדוגמת אורחי החברה).

כחלק מתפעול הפעילות השוטפת, שנועדה לספק לך שירות איכותי, אנו משתפים מידע עם חברות בתוך ומחוץ לקבוצת ישראלכרט (כגון בנקים ומועדוני לקוחות) ובנוסף נשתף פעולה עם ארגונים נוספים, כדי לממש את מטרות השימוש במידע אודותיך בהתאם למדיניות זו.



איך שינויים במבנה החברה ישפיעו על הגנת המידע שלי?

אם נמזג את פעילותנו עם חברה אחרת, נירכש על ידי חברה אחרת, נשנה את המבנה התאגידי שלנו, נעביר או נמכור פעילות או שירות שלנו, החברה החדשה תיכנס בנעלינו ותשתמש במידע אודותיך בהתאם למדיניות הזו.

גם אם יחולו שינויים במבנה החברה נמשיך לפעול לפי מדיניות זו.



כיצד אנו משתמשים במידע סטטיסטי ולא מזהה?

בעידן הדיגיטלי שירותים רבים מסתמכים על שימוש בנתונים סטטיסטיים ועיבודם. השימושים מגוונים מאד ומסייעים, בין היתר, בהפקת תובנות עסקיות, אבטחת מידע, תיעול מאמצי ארגון המידע, פיתוח וחידוש.

מידע סטטיסטי ולא מזהה אינו כפוף לדיני הגנת הפרטיות. אנו נאסוף, נמסור ונשתף מידע מסוג זה למטרות עסקיות וניהוליות. כאשר אנו משתמשים במידע מסוג זה, לא נעשה כל פעולה שביועדן עלולה לחשוף פרטים מזהים אודותיך.

אנו משתמשים בנתונים סטטיסטיים ונתונים לא מזהים נוספים למטרות עסקיות. ניתוח כזה מאפשר לנו, לדוגמה, להציג לך מידע ושיח המותאם ורלוונטי אליך ולקבוצת אנשים בעלי מאפיינים דומים.



היכן נשמר המידע?

המידע שאנו אוספים נשמר ומעובד במאגרי המידע שלנו, המאוחסנים על גבי מערכות המחשב של ישראלכרט, וכן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל.

שמירת המידע מתבצעת בהתאם לתקנים המקובלים על מנת להגן על המידע ובהתאם לאסדרה (רגולציה) החלה בעניין זה.

מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו, נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות ניתוח ועיבוד נתונים, אבטחת מידע וכיו"ב). גם הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה.

הגנת הפרטיות וסמכויות הרשויות המוסמכות בנוגע לגישה למידע אודותיך, עשויות להיות שונות בחו"ל מאלו הקיימות בישראל. הסכמתך למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל.

המידע שאנו אוספים נשמר במאגרי המידע שלנו. אנו עשויים לאחסן ולעבד מידע באתרים שונים ברחבי העולם, לרבות באתרים המבוססים על טכנולוגיית ענן.



כמה זמן נשמר המידע?

אנו שומרים מידע מזהה אודותיך, כל עוד אנו נדרשים לכך כדי לממש את מטרות השימוש במידע בהתאם למדיניות זו ובהתאם לדרישות החוק.

לאחר מכן נוכל לשמור את המידע אם יש צורך בכך, לדוגמה, אם אנחנו צריכים לשמור מידע הנדרש לשם דיווח לרשויות, למטרות היערכות אפשרית להליך משפטי, למטרות תיעוד וארכוב, כדי להמשיך ולהציג באתר מידע רלבנטי וכיוצא באלה.

נוכל גם לשמור נתונים ופרטים לא מזהים ללא מגבלה. בהתאם לנדרש נמחק או נסיר פרטים מזהים ממידע שאיננו זקוקים לו עוד כמידע מזהה.

אנו שומרים את המידע בהתאם לנדרש לנו לצרכים ניהוליים, על מנת לספק את השירות ועל פי חוק.



כיצד אנו עורכים שינויים במדיניות זו?

מעת לעת עשויים לחול שינויים במדיניות פרטיות זו, הנובעים משינויים בחוק, בתקנות ובהנחיות רגולטוריות, או משינויים בסביבה העסקית, באופי ובטיב השירותים שישראלכרט מספקת, משינויים טכנולוגיים ועוד.

אנו נפרסם מראש הודעה על השינויים הצפויים במדיניות ומועד כניסתם לתוקף. אנו נעדכן אותך בשינויים הללו בערוצים הדיגיטליים. שם תוכל לעדכן את הסכמותיך במידת הצורך.

המשך השימוש שלך בשירותים לאחר שפרסמנו את העדכון למדיניות הפרטיות מעיד על הסכמתך למדיניות המעודכנת. אם אינך מסכים למדיניות המעודכנת, תוכל לסיים את השימוש שלך בשירותים.

אנו נעדכן אותך בשינויים שיחולו מעת לעת במדיניות הפרטיות.



כיצד אנו מגנים על המידע אודותיך?

חברת ישראלכרט מחויבת לסטנדרטים הגבוהים ביותר של אבטחת המידע. אנו משקיעים מאמצים רבים בשיטות האבטחה וההצפנה המתקדמות ביותר, על מנת להבטיח את הגנת פרטיותך וסודיות נתוניך הבנקאיים ובכדי לספק שימוש בטוח ומוגן בשירותיה של ישראלכרט.

למידע נוסף על אבטחת מידע, נא עיין במדיניות אבטחת המידע של ישראלכרט המפורסמת באתר הפרטי בכתובת:

[/https://digital.isracard.co.il/pages/legal/secure_info](https://digital.isracard.co.il/pages/legal/secure_info)

ובאתר העסקי בכתובת: [/https://business.isracard.co.il/Data_Security](https://business.isracard.co.il/Data_Security)

אנו מאבטחים את המידע אודותיך ומגנים עליו בהתאם לסטנדרטים המחמירים ביותר.



מה בדבר נוהגי הפרטיות של צדדים שלישיים?

מדיניות זו נוגעת לפעילות בשירותים בלבד. השירותים עשויים לכלול הפניות ליישומים, לאתרים או לבתי עסק אחרים – שם הפעילות אינה מנוהלת על ידינו. בהתאם, נוהגי הפרטיות שלהם יכולים להיות שונים והשימוש בהם כפוף למדיניות פרטיות נפרדת.

מדיניות זו חלה על שירותיה של ישראלכרט בלבד.



כיצד המדיניות משתלבת עם תנאי השימוש?

מדיניות הפרטיות של ישראלכרט מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש בשירותיה ובפעילותה ומההסכמים שבינך לבין ישראלכרט.

מדיניות הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מהסכמיה של ישראלכרט איתך.



רוצה לדבר?

אנו כאן בשבילך.



אם לדעתך פרטיותך נפגעה או מצרים על כך, נשמח לעמוד לרשותך ולהתייחס לפנייתך במהירות המרבית.

ניתן לפנות אלינו לכתובת: SHERUT4U@ISRACARD.CO.IL או ליצור עימנו קשר באמצעות הצ'ט הווירטואלי, נציגי השירות שלנו או עמוד 'צור הקשר' באתר וביישומון.