

בית העסק הח"מ מבקש מצמרת לאפשר לו לקבל מידע ו/או לבצע פעולות בכפוף להעדפותיו ולתנאים המפורטים להלן:
1. בפרק זה למונחים הבאים תהא המשמעות המונחת בצידי:

- "ערוצי תקשורת"** - אתר האינטרנט של צמרת בכתובת www.tzm.co.il.
"השירותים" - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מצמרת ו/או מי מטעמה ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע צמרת מעת לעת, ובין היתר, קבלת מידע על שינויים בפרטי בית העסק ו/או מידע על זיכויים ו/או חיובים קרובים ו/או מידע כללי ו/או שאילתות לגבי זיכויים ו/או חיובים קרובים ו/או קבלת אישורים לעסקאות ו/או לעסקאות בטוחות, כפי שיהיה נהוג בצמרת ו/או הזמנת טפסים ו/או וכל מידע אחר שיינתן על-ידי צמרת בערוצי תקשורת מעת לעת.
"ציוד קצה" - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות סלולארי), וכל ציוד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

2. ציוד קצה ושימוש בתוכנות

- 2.1. מובהר כי לצורך קבלת השירותים בערוצי תקשורת, צריך שיימצא ברשות בית העסק ציוד קצה הדרוש לשם כך.
- 2.2. ההתקנה, השימוש והתחזוקה של ציוד הקצה תעשה על-ידי בית העסק, על חשבוננו ועל אחריותו.
- 2.3. לצורך קבלת השירותים בערוצי התקשורת בית העסק מאשר כי הינו הבעלים של ציוד הקצה המותקן בבית העסק וכי ברשותו ציוד הקצה הדרוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.
- 2.4. מובהר כי הבעלות בתוכנה ובכל זכויות הקניין הרוחני (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, סודות מסחריים וכיו"ב) של שירותי צמרת בערוצי התקשורת השונים שייכים לצמרת ו/או לצד שלישי שפיתח אותם עבורה או מסר לה שימוש בהם.

3. שימוש בצפנים

- 3.1. לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור בית העסק על-ידי צמרת שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני ("אמצעי זיהוי"), הכל בהתאם וכפוף להוראות צמרת.
- 3.2. במקרה שבית העסק מבקש להגדיר מספר מורשים מטעמו, אזי לצורך השימוש בשירותים בערוצי התקשורת יקבע לכל אחד מהמורשים אמצעי זיהוי ייחודי.
- 3.2. עם כניסתו הראשונה למערכות התקשורת לצורך השימוש בשירותים יידרש בית העסק לשנות את הקוד הסודי הראשוני ובית העסק מתחייב לפעול כאמור.
- 3.3. בית העסק מתחייב לשנות את הסיסמה מפעם לפעם, אם יידרש לעשות כן על-ידי צמרת, במועדים ובדרך שיימסרו לו על-ידי צמרת. בית העסק מתחייב כי בכל מקרה בו ישנה את הסיסמה, ידאג בית העסק כי הסיסמה תכלול מספר וסוג תווים כפי שיידרש על-ידי צמרת, וכי הסיסמה תהיה אקראית וקשה לניחוש ככל האפשר.
- 3.4. בית העסק מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע לצמרת מיד כשייוודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בו. בהקשר זה פוטר בית העסק את צמרת מאחריות ובית העסק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך, וכן בית העסק מתחייב לשאת בכל נזק שייגרם לצמרת והנובע ממחדל שלו לשמור את אמצעי הזיהוי בסודיות בהתאם להתחייבות זו.
- 3.5. מבלי לגרוע מחובת בית העסק ליתן הודעה מיידית לצמרת, במקרה בו ייוודע לבית העסק על אבדן אמצעי הזיהוי ו/או חשש לשימוש לרעה בו, מתחייב בית העסק לשנות מיידית את הקוד הסודי באמצעות ערוץ התקשורת הרלוונטי, לפי העניין.

4. השירותים באמצעי התקשורת

- 4.1. ביצוע השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי בית העסק בהתאם להוראות והנחיות צמרת, כפי שתודיע עליהן מעת לעת.
- 4.2. יתכן שצמרת תאפשר לבית העסק בעתיד גם שירותים נוספים והוא מסכים כי אם יבקש להצטרף לשירותים אלו יחולו התנאים הכלליים הנ"ל.
- 4.3. צמרת תיקבע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה, אילו פעולות ניתנות לביצוע באמצעי תקשורת, וכן איזה מידע והוראות ניתן לקבל באמצעי תקשורת, סוגי אמצעי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן, ותיידע את בית העסק בקשר לכך.
- 4.4. קבלת הוראה באמצעי תקשורת לביצוע פעולות ו/או למסירת מידע שלא הותרה על-ידי צמרת במפורש כאמור לעיל, לא תחייבנה את צמרת, וצמרת רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.
- 4.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, צמרת תהיה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה, לסרב מכל סיבה שהיא לקבל מאת בית העסק הוראות באמצעי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל בתי העסק ובין לבית העסק, בכל דרך שתראה לה, או לבצע את הוראות בית העסק באמצעי התקשורת באופן חלקי.
- 4.6. צמרת תהא רשאית להתנות מתן שירותים מסוימים באמצעות אמצעי תקשורת בכל תנאי שהוא, לרבות בקבלת הבהרות, פרטים ומידע מבית העסק ו/או בהמצאת בטוחות ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם.

5. אופן ביצוע הוראות באמצעי תקשורת

- 5.1. צמרת תיתן את השירותים המבוקשים על-ידי בית העסק בהתאם לשיקול דעתה ולאחר שתודיע לבית העסק מה הם השירותים שניתן לספק.
- 5.2. כל הוראה באמצעי תקשורת, שתתקבל מאת בית העסק, תבוצע על-ידי צמרת בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושהיו נהוגים בצמרת במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה.
- 5.3. צמרת תהא רשאית לזכות ו/או לחייב את חשבון בית העסק, לפי העניין, בתמורת הפעולות שיבוצעו בחשבון על-פי הוראה באמצעי תקשורת שתיתן על-ידי בית העסק, וכן בכל העמלות הקשורות בביצוע הוראה כאמור.
- 5.4. ההוראות שתינתנה על-ידי בית העסק במסגרת השירותים, יחייבו את בית העסק לכל דבר ועניין וצמרת תהיהפטורה מכל אחריות כלפי נזק שיגרם לבית העסק עקב כל שגיאה של בית העסק.
- 5.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בית העסק מסכים כי כל הוראה באמצעי תקשורת, שתימסר לצמרת מטעם בית העסק על-ידי שימוש באמצעי זיהוי, כולם או חלקם, הינה הוראה שניתנה על-ידי מורשי החתימה בבית העסק.
- 5.6. מובהר כי מידע שבית העסק יקבל מצמרת באמצעי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי צמרת באותה עת. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל באמצעי התקשורת לבין רישומי צמרת, יגברו רישומי צמרת.
- 5.7. מתן הוראות לצמרת וקבלת השירותים תיעשה כפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.

- 5.8. צמרת נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות באמצעי התקשורת בהתאם לדיון. כמו-כן בית העסק מסכים לכך, שצמרת תהא רשאית להקליט את ההוראות הטלפוניות שינתנו על-ידינו.
- 5.9. כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של בית העסק או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה לכאורה הן לכך שבית העסק פנה לצמרת כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן לבית העסק ומועדיו.
- 5.10. מובהר לבית העסק, כי יתכן שלא יוכל לבטל כל הוראה באמצעי תקשורת שניתנה על-ידינו, ככל שזו בוצעה על-ידי צמרת לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של צמרת.

6. פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים באמצעי תקשורת

- 6.1. בית העסק פוטר את צמרת מאחריות לנזק, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, עקב השימוש באמצעי התקשורת, לרבות עקב ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או בקירוב של הוראותיהם.
- 6.2. צמרת תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לבית העסק במישרין או בעקיפין כתוצאה מהגורמים שלהלן, במתן השירותים ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת צמרת וצמרת עשתה מאמץ סביר למניעתם:
- 6.2.1. הפסקות בשירותי מידע.
- 6.2.2. שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת צמרת ובתנאי שצמרת עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 6.2.3. תקלות בערוצי התקשורת הנ"ל.
- 6.2.4. שיבושים בנתוני מידע כללי.
- 6.2.5. גורמים שמקורם בכוח עליון.
- 6.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, צמרת תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לבית העסק במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה והיא עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 6.4. צמרת מודיעה כי על אף שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות בית העסק ו/או אודות חשבונותיו, לרבות ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת בית העסק ו/או על-ידי מי שלא הורשה על-ידי בית העסק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 6.5. בית העסק יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע שהתקבל אצלו באמצעות אמצעי התקשורת.

7. הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים באמצעי תקשורת

- 7.1. צמרת ו/או בית העסק יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש באמצעי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתינתן לצד שכנגד.
- 7.2. בית העסק יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.
- 7.3. צמרת תהא רשאית לשנות את התנאים שבהסכם זה ו/או את השירות, ו/או את היקף השירות להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתינתן לבית העסק לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי לתוקפו, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין.
- 7.4. על אף האמור לעיל במקרים חריגים לצורך הגנה על צמרת ו/או על לקוחות צמרת ו/או על בית העסק, תהיה צמרת רשאית לבטל או להקטין את היקף השירות באמצעי התקשורת לאלתר.

פרטי המורשים מטעם בית העסק:

שם מלא	מס' תעודת זהות	מס' טלפון נייד	כתובת דואר אלקטרוני	קבלת מידע בלבד	קבלת מידע וביצוע פעולות
			@	☐	☐
			@	☐	☐
			@	☐	☐
			@	☐	☐

שם בית העסק (שם מלא): _____ מס' זהות (מספר עוסק מורשה/ח.פ.): _____

שמות החותמים מטעם התאגיד (במקרה של תאגיד בלבד)

שם מלא _____ תפקיד: _____ ת.ז. _____

שם מלא _____ תפקיד: _____ ת.ז. _____

תאריך

חתימה (במקרה של תאגיד חתימה וחותמת)