

לכבוד  
צמרת מימונים בע"מ, ח.פ. 512834896 (להלן: "צמרת")  
רח' בר כוכבא 12, בני ברק (בית ישראלים), 5112001, ת.ד. 2025

## כתב התחייבות להחזרת הלוואות

- הואיל:** ובין בית העסק שפרטיו בבקשה לקבלת הלוואה נחתם/מו ו/או ייחתמו הסכם/מי התקשרות לניכיון שוברי אשראי (הסכם/מי ההתקשרות, על נספחיהם, ייקראו, ביחד ולחוד: "**הסכם ניכיון**");
- והואיל:** ובית העסק פנה ו/או יפנה לצמרת, מעת לעת, בבקשה להרחיב לו את השירותים הניתנים במסגרת הסכם הניכיון בינו לבין צמרת ולהסדיר את אפשרות העמדת הלוואות לבית העסק בסכומים שונים;
- והואיל:** הצדדים מעוניינים לקבוע את התנאים הכלליים שיחולו על מתן הלוואות על-ידי צמרת, ככל שתינתנה, לפי שקול דעתה הבלעדי של צמרת וכפוף לתנאים המפורטים בכתב התחייבות זה ("**כתב ההתחייבות**") כדלקמן;

### **לפיכך בית העסק מסכים, מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:**

#### **1. מבוא, נספחים וכותרות**

- 1.1. המבוא והנספחים לכתב ההתחייבות מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים נועדו לנוחיות ההתמצאות בלבד ולא ישמשו לשם פרשנותו של כתב ההתחייבות.
- 1.3. לצורך כתב ההתחייבות, תהא למונחים שלהלן המשמעות הרשומה לצידם:
  - 1.3.1. "**זיכויים**" - סכומי שוברי העסקאות שבוצעו באמצעות כרטיסי אשראי המגיעים לבית העסק על-פי הסכם הניכיון.
  - 1.3.2. "**קבוצת ישראלים**" - ישראלים בע"מ, ישראלים מימון בע"מ, ופרימיום אקספרס בע"מ.
  - 1.3.3. "**ריבית פיגורים**" - ריבית שיישא כל סכום שלא ישולם במועד החל מאותו המועד ועד למועד התשלום בפועל והמפורטת בבקשה.

#### **2. הצהרות והתחייבויות בית העסק**

- 2.1. כי אין מניעה מבחינתו, בין על-פי דין ובין על-פי הסכם, לקיום התחייבויותיו על-פי כתב ההתחייבות ועל-פי כל בקשה (כהגדרתה להלן) במלואן, ובכלל זה ליצירה ולרישום הבטוחות (ככל שיידרשו).
- 2.2. כי התקשרותו בכתב ההתחייבות אושרה על-ידי כל מוסדותיו הרלבנטיים, וכי התקשרותו בכל בקשה (כהגדרתה להלן) תיעשה רק לאחר שהאמור בבקשה יאושר על-ידי כל מוסדותיו הרלבנטיים.
- 2.3. הצהרות והתחייבויות בית העסק לעיל, הינן נכונות ומדויקות, נכון למועד החתימה על כתב ההתחייבות ונכון למועד מתן כל סכום הלוואה בהתאם לבקשה (כהגדרתה להלן) ובכל מועד שההלוואות על-פי כתב זה טרם נפרעו במלואן.

#### **3. העמדת הלוואה**

- 3.1. העמדת הלוואות על-פי כתב ההתחייבות, במידה שנחתם על-ידי בית העסק, תהא בהתאם למפורט כדלקמן:
  - 3.1. בכל מקרה בו ירצה בית העסק לבקש מצמרת כי תעמיד לו הלוואה (כל הלוואה כאמור תיקרא:



## קבוצת ישראל כרט צמרת מימונים

"ההלוואה", יחתום בית העסק על בקשה לקבלת הלוואה בנוסח המצורף לכתב ההתחייבות או כפי שיהיה מקובל בצמרת באותו מועד (כל בקשה כאמור תיקרא: "הבקשה") וגישה לצמרת. צמרת רשאית להיעתר לבקשת בית העסק על-פי שיקול דעתה הבלעדי וכפוף למילויים של כל התנאים שהוסכמו ו/או אשר יוסכמו בין בית העסק לבין צמרת, לשביעות רצונה המלאה של צמרת, והכל קודם להעמדת ההלוואה. למען הסר הספק מובהר בזאת, כי אין בהעמדת סכום הלוואה כלשהו על-ידי צמרת לבית העסק כדי להוות התחייבות של צמרת ו/או הסתמכות של בית העסק על העמדת סכומי הלוואה כלשהם בעתיד לבית העסק ולצמרת שיקול הדעת האם להיענות לכל בקשה, באופן מלא או חלקי, מבלי שיהיה עליה לנמק פעולותיה.

3.2. ההלוואה תועמד על-ידי צמרת לבית העסק באמצעות זיכוי חשבון בית העסק, אליו מועברים סכומי הזיכויים על-פי הסכם הניכיון ("החשבון"); ומובהר בזה במפורש, כי רק זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה, כפי שיופיע בבקשה (כל סכום כאמור ייקרא: "קרן ההלוואה") (בניכוי עמלות ככל שתהיינה), מהווה את הסכמתה של צמרת להעמיד לבית העסק את ההלוואה.

יובהר, כי עם העמדת קרן ההלוואה בחשבון, תחשב ההלוואה כאלו הועמדה והתקבלה על-ידי בית העסק.

3.3. צמרת תעמיד הלוואות לבית העסק, בהתאם לבקשות שיועברו על-ידי בית העסק מעת לעת ותאושרנה על-ידי צמרת, ככל שתאושרנה, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמלא, וזאת מבלי שצמרת מעמידה ו/או תהא חייבת להעמיד מסגרת אשראי כללית כלשהי לטובת בית העסק.

3.4. יובהר, כי אין בקבלת כתב ההתחייבות חתום על-ידי בית העסק, כדי להוות התחייבות כלשהי של צמרת להעמדת הלוואה ו/או הלוואות לבית העסק על-פי כתב ההתחייבות, ולצמרת יהא שיקול דעת בלעדי אם להיענות לכל בקשה באופן מלא או חלקי מבלי שמבלי שתהא חייבת לנמק את החלטתה.

## 4. פירעון ההלוואה

4.1. בית העסק מתחייב לפרוע את קרן ההלוואה ואת הריבית בגינה (כפי שתופיע בבקשה: "הריבית") וכן כל תשלום נלווה נוסף, בתשלומים ("התשלומים"), בסכומים ובמועדי הפירעון שיפורטו בלוח הסילוקין שיישלח לבית העסק באמצעות הדואר או בכל אמצעי אחר עליו תודיע צמרת, בסמוך לאחר העמדת קרן ההלוואה בפועל (כל לוח סילוקין כאמור ייקרא: "לוח הסילוקין").

4.2. פירעון התשלומים וכן כל סכום אחר בקשר עם הבקשה ו/או כתב ההתחייבות, כגון עמלות, הוצאות שונות בקשר עם ההלוואה, מע"מ וכדומה ("הסכומים לפירעון"), כמפורט בבקשה לקבלת הלוואה.

4.3. אם מועד פירעון של הסכומים לפירעון יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון ליום העסקים הראשון שלאחריו, וישא ריבית בשיעור שנקבע להלוואה בבקשה.

4.4. במידה שיערך שינוי במועדי הזיכוי של בית העסק בהתאם להסכם הניכיון, צמרת תהא רשאית לשנות את מועדי הפירעון, בהתאם להודעות שתשלח צמרת לבית העסק מעת לעת. בכל מקרה של שינוי במועדי הפירעון כאמור, יישלח לבית העסק לוח סילוקין התואם את השינויים כאמור.

## 5. ריבית פיגורים

אם בית העסק לא יפרע במועד פרעון כלשהו סכום כלשהו שהוא חייב לצמרת על-פי כתב ההתחייבות ו/או הבקשה, או אם לא יפרע מיד את ההלוואה ואת כל הסכומים שיחוב לצמרת בקשר עימה על פי האמור בסעיף 8 להלן, תהיה צמרת רשאית לחייבו בריבית פיגורים, מהמועד המוסכם לפרעונו של אותו סכום, או מהמועד בו הועמד אותו סכום לפרעון מיידי, לפי הענין, ועד לתשלומו המלא בפועל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הנתונים לצמרת, לרבות הזכות להעמדת ההלוואה לפרעון מיידי, בהתאם לסעיף 8 להלן.

## 6. פרעון מוקדם

6.1. צמרת לא תהיה חייבת לקבל מבית העסק תשלום כלשהו על חשבון קרן ההלוואה ו/או הריבית ו/או תשלומים אחרים שבית העסק חייב או יהיה חייב בהם בקשר עם ההלוואה לפני הגיע מועד פרעונם כפי שנקבע בבקשה, אלא בכפוף לכל דין.

6.2. כפוף להוראות כל דין, ככל שצמרת תסכים או שתחול עליה חובה חוקית להתיר פרעון מוקדם של סכום כלשהו על חשבון ובקשר עם ההלוואה, ישלם לה בית העסק את עמלת הפירעון המוקדם המירבית המותרת על-פי הדין, ואם לא נקבעה בדין מגבלה כאמור, את הסכום שייקבע על-ידי צמרת.

## 7. שטר חוב וערבות אישית

7.1. להבטחת פירעונה המלא והמדויק של כל הלוואה ושל כל סכום שבית העסק יחוב לצמרת בקשר עימה, בית העסק ימציא לחברת צמרת, כתנאי מוקדם להסכמת חברת כרטיסי האשראי להעמיד לבית העסק את ההלוואה, שטר חוב בחתימת בית העסק ובנוסח המקובל אצל חברת צמרת ואשר יצורף מעת לעת לבקשה לקבלת הלוואה, הכולל ערבות אוואל ("שטר החוב"). בית העסק מתחייב כי ערבות אוואל תיחתם על-ידי מי שהינו בעל עניין בבית העסק, כמשמעות מונח זה בחוק ניירות ערך תשכ"ח-1968 ("חוק ניירות ערך") ואשר אינו "ערב יחיד", כמשמעותו בחוק הערבות, תשכ"ז-1967.

7.2. צמרת תהא רשאית לממש את שטר החוב, כל אימת שבית העסק הפר איזו מהתחייבויותיו על-פי כתב ההתחייבות ו/או כל אימת שחלה אחת או יותר מן העילות להעמדת ההלוואה וכל הסכומים שיחוב בית העסק לצמרת בקשר עימה לפירעון מיידי כמפורט בסעיף 8 להלן. מובהר, כי לא יהיה מוטל על צמרת לממש תחילה ערבויות או בטוחות אחרות, אם יהיו כאלו לצמרת. למען הסר הספק, מובהר כי אין באמור בסעיף 7 זה כדי לגרוע מזכויותיה של צמרת, ובכלל זכויות הקיזוז של צמרת בהתאם לסעיף 11 לכתב התחייבות זה.

7.3. שטרי החוב שניתנו ו/או שיינתנו לצמרת על-ידי בית העסק ו/או על-ידי אחרים לטובתו, אם ניתנו ו/או יינתנו, להבטחת פירעון הלוואות וכל הסכומים שיחוב בית העסק לצמרת בקשר עימה או קיום כל התחייבויות בית העסק על-פי כתב ההתחייבות והבקשה, יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישפיעו על שטרי חוב אחרים שצמרת מחזיקה או תחזיק בהן, לא יושפעו משטרי חוב כאלה וישמשו בתור בטוחה חוזרת או מתמדת עד לסילוק מלא של כל הסכומים שבית העסק יהיה חייב לצמרת. צמרת רשאית לממש את שטרי החוב על-פי סדר שייקבע על-ידיה, במועד שיקבע על-ידיה, ואין במימוש שטר חוב כלשהו כדי לפגוע או לגרוע מבטוחה אחרת ומימושה.

למען הסר ספק, כל ויתור, ארכה, הנחה, שתיקה או הימנעות מפעולה מצד צמרת לבית העסק ו/או כל ערב להבטחת פירעון ההלוואה, לא ישפיע בכל דרך ואופן על התחייבויות בית העסק.

7.4. בית העסק יישא בהוצאות הכרוכות במימוש שטרי החוב שניתנו ו/או שיינתנו להבטחת הלוואות ובהוצאתן לפועל, ככל שיידרש, לרבות שכר טרחה עורך-דין, אגרות בית משפט והוצאה לפועל וכל הוצאה סבירה אחרת הכרוכה במימוש שטרי החוב ובהוצאתן לפועל, שלא ניתן להימנע באמצעים סבירים. יובהר, כי שטרי החוב שיינתנו על-פי כתב ההתחייבות תשמשנה גם להבטחת הסכומים כאמור.

7.5. מובהר בזה במפורש, כי במידה שניתנו או שתניתנה שטרי חוב לצמרת להבטחת פירעון הלוואה כלשהי בצירוף כל הסכומים שיחוב בית העסק לצמרת בקשר עימה, הם ישמשו גם להבטחת הלוואות אחרות שבית העסק יקבל מצמרת על-פי כתב ההתחייבות, והסכומים שיחוב בית העסק לצמרת בקשר עימן.

## 8. פירעון מיידי של ההלוואה

8.1. צמרת תהא רשאית, אך לא חייבת, להעמיד לפירעון מידי את ההלוואה, כולה או חלקה, ובכלל זה סכומי עמלות וריביות שהצטברו עד למועד הפרעון המידי וכל חיוב אחר בקשר לכך, וכל הסכומים שיחוב בית העסק לצמרת בקשר עימה, בקרות אחד או יותר מן המקרים הבאים:

8.1.1. בית העסק לא פרע במלואם ובמועדם אחד או יותר מן הסכומים לפרעון או כל חלק מהם ו/או לא פרע במלואם ובמועדם סכומים אותם חב לצמרת על-פי הסכמים אחרים;

8.1.2. עם ביטולו, הפקעתו או סיומו של הסכם הניכיון, מכל סיבה שהיא, בין אם על-ידי צמרת ובין אם על-ידי בית העסק, לרבות הפסקת ניכיון סליקת עסקאות שבוצעו בכרטיסי חיוב באמצעות צמרת במותג כלשהו, ובלבד שבית העסק לא הציג לצמרת, קודם לביטול, כאמור, הצעה, שתהיה מקובלת על צמרת, לכי שיקול דעתה הבלעדי, לפרעון ההלוואה (וכל הסכומים שיחוב בית העסק לצמרת בקשר עימה) בדרך חלופית לקיזוז כאמור בסעיף 4.2 לעיל;

8.1.3. אם במהלך חודש קלנדרי כלשהו הייתה ירידה בסכומי הזיכוי (כהגדרתם להלן), לעומת הממוצע התלת-חודשי של סכומי הזיכוי, כפי שהיה טרם מועד מתן ההלוואה.

**"סכום הזיכוי"** – פירושו, הסכומים אותם זכאי בית העסק לקבל מצמרת בהתאם להסכם הניכיון;

8.1.4. אם בית העסק קיבל החלטה בדבר שינוי מבנה (כהגדרתו להלן) או שבכוונתו לעשות כן. **"שינוי מבנה"** פירושו - שינוי במבנה התאגידי לרבות מיזוג או הסדר כמשמעותם של מונחים אלו בחוק החברות, התשנ"ט-1999 או כל החלטה בעלת משמעות דומה וכן כל פעולה שתוצאתה היא רכישה של נכסים ו/או התחייבויות של אחרים, שלא במהלך העסקים הרגיל, או רכישה על-ידי אחרים של נכסים או התחייבויות של בית העסק שלא במהלך העסקים הרגיל;

8.1.5. אם בית העסק יפר או לא יקיים תנאי כלשהו מתנאי כתב ההתחייבות ו/או הבקשה ו/או הסכם הניכיון, או יפר התחייבויות אחרות שהתחייב ו/או יתחייב כלפי צמרת ו/או אם יתברר כי הצהרה כלשהי מהצהרות בית העסק בכתב ההתחייבות, בבקשה, בהסכם הניכיון ו/או כל הצהרה אחרת שניתנה ו/או שתינתן לצמרת על ידו אינה נכונה או אינה מדויקת;

8.1.6. במקרה של מוות, פסילת דין, מינוי אפוטרופוס, עזיבת הארץ או מאסר של מי מבעליו של בית העסק;

8.1.7. אם בית העסק יקבל החלטת פירוק מרצון או יגיש בקשה לכשיטת רגל; ו/או אם תוגש נגד בית העסק בקשה לפירוק או פשיטת רגל ו/ או ינתן נגדו צו פרוק או פשיטת רגל; ו/או אם ימונה לבית העסק מפרק זמני, קבוע או אחר, או מנהל מיוחד או נאמן ו/או אם תוגש בקשה להקפאת הליכים לגבי בית העסק ו/או ינתן צו להקפאת הליכים כאמור; ו/או אם יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר או הצעת פשרה בין בית העסק לבין נושיו ו/או חבריו או בינו לבין סוג פלוני שבהם ו/או אם יאושרו הסדר או הצעת פשרה כאמור; ו/או אם יעמוד להימחק או יימחק שם בית העסק מכנקס כלשהו המתנהל על פי דין;

8.1.8. אם תוגש בקשה לכינוס נכסים על רכוש בית העסק או על חלקו ו/או אם יינתן צו לכינוס נכסים כאמור ו/או אם ימונה כונס נכסים קבוע ו/או זמני ו/או אחר על רכוש הנ"ל;

8.1.9. אם יוטל עיקול ו/או צו מניעה או תינקט פעולת הוצאה לפועל דומה או ינקט הליך גבייה אחר כלשהו על רכוש בית העסק, כולו או חלקו, ו/או על בטוחה מהבטוחות שניתנו וינתנו להבטחת פירעון ההלוואה;



קבוצת ישראל  
צמרת מימונים

- 8.1.10. אם יראה לצמרת, לפי שיקול דעתה, כי חל שינוי בבעלות או בשליטה (כהגדרתה להלן) על בית העסק לגבי המצב ביום חתימת כתב ההתחייבות; "שליטה" - כמשמעותה בחוק ניירות ערך.
- 8.1.11. אם תופסק פעילותו של בית העסק כעסק חי בכל צורה שהיא או שנרשמו לגבי הערת "עסק חי" בדו"חות כספיים;
- 8.1.12. אם הפסיק בית העסק לפרוע את חובותיו ו/או לנהל את עסקיו;
- 8.1.13. אם תופסק ו/או תושהה העבודה או ניהול העסקים אצל בית העסק או באיזה מסניפיו למשך ארבעה-עשר (14) ימים או יותר;
- 8.1.14. אם יתברר כי איזה מחשבונות בית העסק יוגבל, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה על-ידי הבנק בהתאם לחוק האמור;
- 8.1.15. אם הוקפא ו/או נסגר החשבון בכל אופן שהוא;
- 8.1.16. אם יראה לצמרת, לפי שיקול דעתה, כי אירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של בית העסק;
- 8.1.17. אם בית העסק ביטל את ההרשאה לחיוב החשבון הנזכרת בבקשה לקבלת הלוואה, או שהבנק בו מתנהל החשבון לא כיבד הוראה לחיוב החשבון אשר ניתנה על-ידי צמרת;
- 8.1.18. אם על-פי שיקול דעתה של צמרת ועל-פי הערכתה הבלעדית חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות שניתנו ו/או שניתנו להבטחת פירעון הלוואה ו/או ביכולת הפרעון של הערבים בעד בית העסק, לרבות מקרה של מות הערב, פשיטת רגלו או עזיבת הערב את הארץ, ולא הועמדו על-ידי בית העסק בטוחות נוספות, ככל שנדרשו על-ידי צמרת, לשביעות רצונה המלא של צמרת;
- 8.1.19. אם יידרש בית העסק לפרוע פירעון מוקדם או התקיימו התנאים לדרישה של פירעון מוקדם של כל חוב והתחייבות, כולם או חלקם, שבית העסק חייב ו/או יחוב בהם לנושים אחרים;
- 8.1.20. אם בית העסק יפר את התחייבותו להמציא לצמרת מאזנים, דוחות כספיים, ספרי חשבונות ואסמכתאות אחרות בקשר למצב עסקי, או אם בית העסק יפר הוראות של רשויות מוסמכות להמציא ו/או לפרסם דוחות ומסמכים שונים הנדרשים על-פי דין;
- 8.1.21. בכל מקרה אחר המותר על-פי כל דין;
- 8.1.22. בקרות אחד המקרים המנויים בסעיף 8.1 זה, בשינויים שהעניין מחייב, לערב כלשהו לפרעון הלוואה;
- 8.2. מובהר בזה במפורש, כי התרחשות האירוע המופיע בסעיף 8.1 לעיל בקשר עם הלוואה או בקשה כלשהי, תקנה לצמרת זכות להעמיד לפירעון מידי גם את הלוואות האחרות (כולן או חלקן) שיועמדו לבית העסק על-פי כתב ההתחייבות. על אף האמור, צמרת תהא רשאית שלא לתת הודעה על העמדה לפירעון מידי של הלוואה ו/או הלוואות אחרות, מקום בו היא תהא סבורה על-פי שקול דעתה הבלעדי, כי עלול להיגרם לה נזק כתוצאה ממתן ההודעה ו/או כתוצאה מהשיהוי ו/או העיכוב במימוש הזכות הפירעון המידי כאמור.
- 8.3. בית העסק מתחייב להודיע לצמרת בקרות אחד או יותר מן האירועים המפורטים בסעיף 8.1 לעיל.
- 8.4. במקרה בו החליטה צמרת להעמיד את הלוואה או את יתרת הלוואה (לפי העניין) (וכל הסכומים

שיחוב בית העסק לצמרת בקשר עימה ובכלל זה הוצאות גביה, מימוש ושכ"ט עו"ד) לפירעון מידי, רשאית צמרת לחייב את החשבון בסכום המגיע לה, על-פי ההוראה לחיוב החשבון כאמור בבקשה לקבלת הלוואה, וזאת מבלי לגרוע מהוראות כתב התחייבות זה (ובכלל זה מהאמור בסעיפים 4 ו-7 לעיל).

#### 9. זקיפת תשלומים

כל סכום שישולם לצמרת או ייגבה בדרך כלשהי בהתאם לכתב ההתחייבות ו/או לבקשה לקבלת הלוואה (ובכלל זה על-ידי בעל תפקיד כלשהו), ישמש תחילה לסילוק עמלות, מע"מ (ככל שיהיה) והחזר הוצאות צמרת, אחר כך לסילוק הריבית, ולבסוף לסילוק קרן הלוואה, אלא אם כן הודיע בית העסק לצמרת בעת התשלום כי הוא מעוניין לזקוף את התשלום לזכות קרן הלוואה או חלק ממנה או שהוא מעוניין באופן זקיפת תשלומים אחר.

בכפוף לאמור לעיל, צמרת תהיה רשאית לשנות את סדר זקיפת התשלומים הנ"ל ולזקוף את התשלום לפי שיקול דעתה הבלעדי.

#### 10. הוצאות ועמלות

10.1. פירוט העמלות וההוצאות שייגבו מבית העסק, הידועים במועד החתימה על כל בקשה יפורט בבקשה, ויהיה בשיעורים כפי שיופיעו בתעריפון צמרת מעת לעת.

10.2. מבלי לגרוע מזכויות צמרת כמפורט בבקשה, בכתב ההתחייבות ובהסכם הניכיון, כל ההוצאות והעמלות בקשר עם הבקשה וכתב ההתחייבות ישולמו על-ידי בית העסק לצמרת, לא שולמו ההוצאות והעמלות כאמור במועד ישאו הם ריבית פיגורים עד לפירעון המלא בפועל. כל ההוצאות והעמלות הנ"ל בצירוף ריבית פיגורים תהיינה מובטחות עד לסילוקן המלא בפועל על-ידי הבטוחות שניתנו ו/או שיינתנו לצמרת על-ידי בית העסק ו/או על-ידי אחרים בעבורו.

10.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בנוסף לעמלות המנויות בבקשה, יחויב בית העסק בסכום החזר החיוב, בהתאם לסכום בו תחויב צמרת על-ידי הבנק, בקשר עם אי-כיבוד הרשאה לחיוב חשבון שניתנה לצמרת כמפורט בבקשה לקבלת הלוואה, בכל מקרה בו חיוב שישלח לבנק באמצעות ההרשאה לחיוב חשבון יידחה מהחשבון.

10.4. צמרת תהיה רשאית לחייב את בית העסק בכל סכום כאמור בסעיפים 10.2 ו-10.3 לעיל, בכל אחת מהצורות הנזכרות בסעיף 4.2 לעיל.

10.5. על אף האמור בסעיף 10.4 לעיל, צמרת תהיה רשאית לגבות סכומי עמלות שבית העסק חב בהם בקשר עם הלוואה במועד מתן הלוואה ומכל הלוואה אחרת שתועמד מעת לעת, וזאת בדרך של קיזוז סכומי העמלות מקרן כל אחת מן הלוואות.

#### 11. קיזוז ועכבון

11.1. לבית העסק לא תהא כל זכות ניכוי, קיזוז, עיכבון או שעבוד בקשר לכל הכספים המגיעים ממנו לצמרת בקשר עם כתב ההתחייבות ו/או הבקשה, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לצמרת, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו לצמרת, גם אם באותו מועד צמרת חבה לו כל סכום שהוא, לרבות מכוח הסכם אחר בין הצדדים.

11.2. לצמרת זכויות ניכוי, קיזוז, עכבון ושעבוד, בכל עת לגבי כל סכום שעל-פי הוראות הסכם הניכיון (או כל הסכם אחר בינה לבין בית העסק) עליה לשלמו לבית העסק (מכל סיבה או עילה שהיא, בגין כל עסקה), בין שהסכום הינו קצוב ובין אם אינו קצוב, אף אם טרם הגיע מועד פירעונו (ובלבד שלעניין



## קבוצת ישראלכרט צמרת מימונים

עכבון וקיזוז של סכומים כלשהם שטרם הגיע מועד פירעונם, קיים חשש סביר לצמרת כי בית העסק עלול להפך איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכם הניכיון). צמרת תהא רשאית לנכות ולקזז (מכל סכום כאמור לעיל שהיא חבה לבית העסק), ללא צורך במשלוח הודעה מראש, כל סכום שבית העסק חב לה (מכח כל הסכם שהוא בין הצדדים, לרבות חיוב עתידי וחיוב מותנה), לרבות, אך לא למעט, חבויות בקשר להוצאות סבירות, עמלות, ובפרט לעניין כתב ההתחייבות, כל סכום שבית העסק יהיה חייב לצמרת בקשר עם הלוואות. זכויותיה של צמרת כאמור אינן גורעות מחובתו של בית העסק לשלם, במלואם ובמועד, את כל הסכומים שמגיעים ממנו לצמרת. כמו-כן, זכויותיה של צמרת על-פי סעיף זה תהיינה קודמות ותגברנה על זכויות צד שלישי כלשהו, ובכלל זה על זכויות של נמחה של בית העסק, ככל שתותר לבית העסק לבצע המחאה כלשהי של זכויותיו לפי כל הסכם. מובהר בזאת, כי גם במקרים בהם בית העסק הינו בעל מספר מספרי בית עסק/ספק, לא יהא בכך בכדי להגביל את צמרת מביצוע ניכוי, קיזוז או עיכבון בגין סכומים המקושרים למספר בית עסק/ספק אחד כנגד סכומים המקושרים למספר בית עסק אחר.

11.3. לצמרת זכויות עכבון, קיזוז ושעבוד בכל עת לגבי כספים המגיעים לבית העסק מצמרת (ובכלל זה על-פי הסכם הניכיון ו/או כל הסכם אחר) ו/או מקבוצת ישראלכרט, בין מאותה העסקה ובין שאינו מאותה העסקה, בין אם הגיע מועד פירעונם ובין אם לאו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, למול סכומים שיגיעו לצמרת מבית העסק. צמרת תהיה רשאית לממש זכויותיה כאמור לעיל ללא צורך במתן הודעה.

11.4. סעיף 11 זה מהווה הסכם קיזוז.

## 12. מדיניות הגנת מידע:

12.1. מסמך מדיניות הגנת מידע, נועד לשתף את בית העסק במידע שחברת כרטיסי האשראי אוספת, משתמשת ומשתפת וכן היבטים נלווים נוספים. המדיניות הזו נוגעת לכלל השירותים והפעילויות של קבוצת ישראלכרט ולערוצי התקשורת עם בית העסק באינטרנט, בטלפון, בדואר רגיל ואלקטרוני, במסרונים, בשיחות פנים אל פנים ועוד.

12.2. חלק מההיבטים המתוארים במדיניות זו נוגעים גם לנושאים בעלי אופי טכני. חברת כרטיסי האשראי עשתה את המיטב כדי להסבירם בדרך פשוטה וברורה.

12.3. אם, לאחר שקראת את המדיניות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך או רצונותיך, על בית העסק להימנע מלהשתמש בשירותי ישראלכרט ומלמסור לחברת כרטיסי האשראי מידע אודותיך.

12.4. מדיניות הגנת המידע המצורפת מהווה חלק נפרד מהסכם זה.

12.5. מעת לעת עשויים לחול שינויים במדיניות זו, הנובעים משינויים בחוק, בתקנות ובהנחיות רגולטוריות, או משינויים בסביבה העסקית, באופי ובטיב השירותים שחברת כרטיסי האשראי מספקת, משינויים טכנולוגיים ועוד.

12.6. חברת כרטיסי האשראי תפרסם מראש הודעה על השינויים הצפויים במדיניות ומועד כניסתם לתוקף. חברת כרטיסי האשראי תעדכן את בית העסק בשינויים הללו בערוצים הדיגיטליים. שם בית העסק תוכל לעדכן את הסכמותיו במידת הצורך.

12.7. המשך השימוש של בית העסק בשירותים לאחר שחברת כרטיסי האשראי פרסמה את העדכון למדיניות הפרטיות מעיד על הסכמתו למדיניות המעודכנת. אם בית העסק אינו מסכים למדיניות המעודכנת, בית העסק יוכל לסיים את השימוש שלו בשירותים.

12.8. למען הסר ספק בכל מקום בסעיף זה בו מוזכר בית העסק תהא הכוונה, למען הסר ספק, גם למורשה, בעל תפקיד, בעל מניות, בעל שליטה ונציגים מטעם בית העסק, המוסרים מידע אישי לחברת כרטיסי האשראי במסגרת ההתקשרות שבין בית העסק לחברת כרטיסי האשראי.

### 13. זכות המחאה

13.1. זכויותיו וחובותיו של בית העסק על-פי כתב ההתחייבות, אינן ניתנות להעברה, למשכון ו/או לשעבוד מכל סוג שהוא, ו/או להמחאה (בין על דרך המכר ובין על דרך השעבוד) בכל אופן שהוא, לכל צד שלישי, בלא שניתנה הסכמת צמרת לכך, בכתב ומראש, וככל שנעשו המחאה ו/או העברה ו/או שעבוד שלא בהתאם לאמור לעיל, אזי הם יהיו בטלים ומבוטלים.

13.2. צמרת תהא רשאית להמחות את זכויותיה ו/או התחייבויותיה מכח כתב ההתחייבות (או כל חלק מהן) ו/או הבקשה, לצד שלישי כלשהו ללא כל הגבלה ומבלי להיזקק להסכמת בית העסק.

### 14. סמכות שיפוט

הצדדים מקנים סמכות שיפוט מקומית ייחודית לבית המשפט המוסמך הסמוך לסניף הבנק בו בית העסק מנהל את חשבונו, אולם, מבלי לגרוע מהאמור, אם תוגש נגד צמרת תביעה במקום אחר בעניין כלשהו הקשור לכתב ההתחייבות ו/או לבקשה או להתנהגות בית העסק, צמרת תהיה רשאית לאחוז באמצעים משפטיים נגד בית העסק גם באותו מקום אחר.

### 15. כללי

15.1. מובהר כי אין באמור בכתב ההתחייבות כדי לגרוע מאיזו זכות מזכויותיה של צמרת הקבועים בהסכם הניכיון ו/או בכל הסכם אחר שבין בית העסק לצמרת.

15.2. בית העסק מתחייב, לפי דרישת צמרת מעת לעת, להעמיד לרשות נציג צמרת כל דו"ח, חשבון, כרטיס או כרטסת, ספרים, אסמכתאות וכל מסמך אחר וכן כל מידע בקשר למצבו הכספי, התפעולי והעסקי.

15.3. ספרי ורישומי צמרת והנתונים המצויים בהם יחשבו כנכונים בכל הנוגע להוראות כתב ההתחייבות, ובכלל זה לחישובי סכומי ההלוואה והסכומים שיחוב בית העסק לצמרת בקשר עימה ו/או בקשר לכתב ההתחייבות, לפרטי הבטוחות וכל ענין אחר הקשור לכתב ההתחייבות ו/או לבקשה ולחובות הצדדים על-פיו ויהוו ראיות קבילות לכאורה להוכחת אמיתות תוכן.

15.4. כל הסכמה, ארכה, הקלה, שתיקה, שינוי, ויתור, הימנעות מפעולה מצד צמרת לגבי אי קיומה או קיומה החלקי או הבלתי נכון של התחייבות כלשהי מהתחייבויות בית העסק על-פי כתב ההתחייבות ו/או הבקשה, לא יחשבו כוויתור מצד צמרת על זכות כלשהי, לא יהוו תקדים, לא יחייבו את צמרת ולא יהוו הצדקה לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מתנאי כתב ההתחייבות. רק ויתורים או פשרות כאמור שניתנו מראש ובכתב יהיו תקפים ויחייבו את צמרת. בית העסק לא יהא רשאי להסתמך על ויתור שניתן בעבר, וזאת אף אם ניתנו ויתורים באופן סידרתי.

15.5. כל שינוי ו/או תוספת לכתב ההתחייבות יערכו בכתב ויחתמו כדן על ידי הצדדים, אם לא כן לא יהא להם תוקף.

15.6. צמרת תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבל או לסרב לקבל הוראות או הודעות כלשהן שתימסרנה לה בעל-פה, בטלפון או בפקסימיליה או בכל דרך אחרת שאינה מהימנה ו/או שאינה בכתב ברור וקריא. במקרה שצמרת תסכים לפעול על פי הוראות בית העסק, שלא על פי הוראה בכתב בדרך המקובלת, מקבל עליו בית העסק את האחריות לכל שגיאה, אי הבנה או סתירה ולכל נזק ו/או להפסד ו/או הוצאה שיגרמו עקב מסירת הוראות כנ"ל.





**קבוצת ישראלכרט  
צמרת מימונים**

15.7. כל סכומי הריבית והעמלות המשולמים על-פי הסכם זה אינם כוללים מע"מ. סכום המע"מ בגין תשלומים כאמור ניתן יהא לגבייה בהתאם לאמור בסעיף 4.2 לעיל.

15.8. כל הודעה אשר תישלח בדואר רשום על-ידי צד אחד למשנהו על-פי כתובתו כפי שמצויה אצל צמרת או כפי שתעודכן מעת לעת, תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הנמען בתום 72 שעות ממועד משלוח ההודעה ואם נשלחה באמצעות שליח, תיחשב כנתקבלה במועד מסירתה. מובהר כי ככל שצמרת תהא רשאית על-פי דין לשלוח לבית העסק הודעות באמצעות הדואר האלקטרוני, אזי כל הודעה שתישלח בדואר האלקטרוני, תיחשב כאילו נתקבלה במועד שאושרה קבלת הדואר האלקטרוני בהודעת דואר אלקטרוני חוזרת.

15.9. כתובת בית העסק הינה כרשום בראשית כתב ההתחייבות.  
כתובת צמרת הינה: רחוב בר כוכבא 12, בני ברק (בית ישראלכרט), 5112001, ת.ד. 2025