

כללי:

מדיניות פרטיות זו מפרטת את נוהגי עיבוד המידע האישי של ישראלכרט. המדיניות הזו נוגעת לכלל השירותים והפעילויות של ישראלכרט ולהיבטים הנלווים אליהם, וכן לכלל ערוצי התקשורת איתך באינטרנט, ביישומונים, בטלפון, בדואר רגיל ואלקטרוני, במסרונים, בשיחוח (צ'ט), לרבות באמצעים אוטומטיים (צ'ט-בוט), בשיחות פנים אל פנים ועוד. לשם הנוחות, ייקראו יחד – "השירותים".

מדיניות זו מהווה הודעה ובה הפרטים הקבועים בחוק שאנו מחויבים למסור לך בקשר עם פניה אליך לקבלת מידע אישי אודותיך שינוהל במאגרי המידע שלנו.

חלק מההיבטים המתוארים במדיניות זו נוגעים גם לנושאים בעלי אופי טכני. עשינו את המיטב כדי להסבירם בדרך פשוטה וברורה.

אם, לאחר שקראת את המדיניות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך או רצונותיך, עליך להימנע מהשימוש בשירותים ומלמסור לישראלכרט מידע אישי אודותיך. אנו נצטער על כך, אך זוהי זכותך ונכבד כל החלטה שלך. לתשומת הלב, אם לא תיתן את הסכמתך לנוהגי עיבוד המידע בהתאם למדיניות זו, לא נוכל לספק לך את שירותינו.

בשל מגבלות השפה העברית, בחלק מהמקרים הניסוח הוא בלשון זכר בלבד, אך מדיניות זו מתייחסת כמובן לכל המגדרים.

לצורך מדיניות זו –

"ישראלכרט", **"החברה"** או **"אנו"** - קבוצת חברות הכוללת את ישראלכרט בע"מ, ישראלכרט מימון בע"מ, פרימיום אקספרס בע"מ, צמרת מימונים בע"מ, ישראלכרט סוכנות לביטוח (2020) בע"מ, ישראלכרט נכסים (1994) בע"מ וישראלכרט חשבונות תשלום בע"מ. אם תצטרף חברה נוספת לקבוצת החברות של ישראלכרט, הרי שלצורך הכללתה במדיניות הזו, נודיע על כך באמצעות מסמכי החברה המצטרפת או בערוצי התקשורת שלנו איתך או באתר ויישומוני החברה.

"מידע אישי" הוא כל נתון ומידע אודות אדם (להבדיל מחברה או כל תאגיד אחר) מזוהה או שניתן לזהויו.

"עיבוד" הוא כל פעולה במידע אישי, לדוגמה, איסוף, אחסון, העברה וכל סוג של שימוש.

זוהי מדיניות הגנת הפרטיות המעודכנת של ישראלכרט בה מספר שינויים ותוספות כגון:

- * אנו אוספים ומשתפים מידע אישי אודותיך גם לצורך ניהול חשבון תשלום ולצורך העברות מידע במסגרת רפורמת "בנקאות פתוחה" מכוח חוק שירות מידע פיננסי, תשפ"ב-2021.
- * אנו מתייחסים גם לעיבוד מידע על אודות קטינים.
- * אנו משתמשים בלמידת מכונה וטכנולוגיות של בינה מלאכותית כדי לשפר את שירותיה של ישראלכרט ואת חוויית הלקוח שלך ולספק עבורך שירות מאובטח ויעיל.
- * עדכנו את ההתייחסות לכלי ניהול, ניתוח מידע ושיווק.
- * כניסה לאזור האישי שלך באתר וביישומון של ישראלכרט כרוכה בשימוש במנגנון זיהוי דו שלבי, במקום רישום. האיסוף והשימוש במידע אישי השתנה בהתאם.

ערכנו תקציר של המדיניות כדי להקל את ההתמצאות שלך במדיניות וכדי שתוכל להכיר את עקרונות השימוש של החברה במידע האישי אודותיך בנוחות המרבית. התקציר איננו בא במקום המדיניות המלאה.

תקציר מדיניות הפרטיות

1. **איזה מידע אישי אנו מעבדים?** אנו מעבדים מידע אישי במסגרת השירותים שלנו והפעילויות הקשורות אליהם, לדוגמה, מידע אישי שאתה מספק לנו, מידע אישי אודות השימוש שלך בשירותים שלנו, מידע אישי הקיים במערכות שלנו ומידע נוסף שאנו מקבלים מצדדים שלישיים. **קרא עוד**

2. מידע אישי על ילדים. ישראל כרטיס מקפידה לעבד מידע אישי הנוגע לילדים בהתאם לדין מילדים מגיל 16 ומעלה או בכפוף להסכמה של הורה או אפוטרופוס חוקי. **קרא עוד**
3. **לאילו מטרות אנו מעבדים מידע אישי?** אנו משתמשים במידע כדי לספק לך וללקוחות ישראל כרטיס האחרים שירותים ומוצרים, לשפר שירותים חדשים, לנהל תקשורת איתך ועם אחרים, לשתף פעולה באספקת שירותים (לדוגמה, עם מועדוני לקוחות), להגן עליך, על החברה, על לקוחותיה, שותפיה, ספקיה וכל צד שלישי רלבנטי אחר, לצורכי ניהול ובקרה שוטפים, ועל מנת לתקשר איתך ולשלוח לך תוכן בעל אופי פרסומי. **קרא עוד**
4. **האם אנו משתמשים בבינה מלאכותית לצורך עיבוד מידע אישי?** ישראל כרטיס משתמשת בטכנולוגיות של בינה מלאכותית כדי לשפר את שירותיה ואת חוויית הלקוח שלך ולספק עבורך שירות מאובטח ויעיל. **קרא עוד**
5. **מהן אפשרויות הבחירה שלך?** אנו מאפשרים לך לקבוע את ההעדפות שלך בנוגע לשימוש במידע אישי אודותיך. לדוגמה, בכל עת אתה רשאי להודיע לנו לחדול משיגור הודעות שיווקיות בעלות אופי פרסומי, למחוק או לחסום קובצי קוקיות (Cookies), לעדכן את פרטיך האישיים ועוד. **קרא עוד**
6. **עם מי אנו משתפים את המידע האישי?** אנו משתפים מידע אישי בתוך ישראל כרטיס, עם ספקים, שותפים כדוגמת מועדונים ובנקים מנפיקים, עם גופים המעניקים שירותים בנקאיים, וכן עם אחרים כדי לממש את מטרות השימוש במידע האישי אודותיך בהתאם למדיניות זו. **קרא עוד**
7. **איך שינויים במבנה החברה ישפיעו על הגנת המידע האישי שלי?** שינויים מבניים כדוגמת מיזוגים ורכישות לא ישפיעו על המחויבויות כלפיך בהתאם למדיניות זו. **קרא עוד**
8. **כיצד אנו משתמשים במידע סטטיסטי לא מזהה?** אנו משתמשים במידע אישי כדי להפיק נתונים סטטיסטיים ונתונים לא מזהים נוספים למטרות עסקיות. לדוגמה, יצירת דוחות סטטיסטיים לשימושים מסחריים. **קרא עוד**
9. **היכן נשמר המידע האישי?** המידע האישי שאנו אוספים נשמר במאגרי המידע שלנו. אנו עשויים לאחסן ולעבד מידע אישי באתרים שונים ברחבי העולם, לדוגמה, באיחוד האירופאי, לרבות באתרים המבוססים על טכנולוגיית ענן. הסכמתך לנוהגי עיבוד המידע האישי בהתאם למדיניות זו כוללת גם את הסכמתך להעברת המידע האישי אודותיך אל מחוץ לגבולות ישראל. **קרא עוד**
10. **כמה זמן נשמר המידע האישי?** אנו שומרים את כלל המידע בהתאם לנדרש לנו על מנת לספק את השירותים שלנו, לצרכים עסקיים וניהוליים ועל פי החוק. **קרא עוד**
11. **כיצד אנו עורכים שינויים במדיניות הפרטיות?** אנו נעדכן אותך בשינויים שיחולו במדיניות הפרטיות, בהודעה אליך לדוגמה באתר וביישומונים של החברה. **קרא עוד**
12. **כיצד אנו מגנים על המידע האישי?** אנו מאבטחים את כלל המידע ומגנים עליו בהתאם לסטנדרטים מחמירים בהתאם לדרישות הדין והאסדרה (רגולציה) החלה עלינו. **קרא עוד**
13. **מה בדבר נוהגי הפרטיות של צדדים שלישיים?** מדיניות פרטיות זו נוגעת לפעילות ולשירותים של ישראל כרטיס בלבד. פעולות מסוימות, כמו לדוגמה התקנת יישומון של החברה מתוך חנות יישומונים אינטרנטית, כפופות לנוהגי פרטיות של אחרים. **קרא עוד**
14. **רוצה לדבר?** אנו כאן בשבילך. ניתן לפנות אלינו לכתובת:
privacy@isracard.co.il או בדרכי ההתקשרות המופיעים בכתובת:
<https://marketing.isracard.co.il/clubs/contact-us>

1. איזה מידע אישי אנו מעבדים?

אנו מעבדים מידע אישי במסגרת השירותים והפעילויות הקשורות אליהם, לדוגמה, מידע אישי שאתה מספק לנו, מידע אישי אודות השימוש שלך בשירותים שלנו, מידע אישי הקיים במערכות שלנו ומידע אישי שאנו מקבלים מצדדים שלישיים.

לא חלה עליך חובה מכוח חוק למסור מידע אישי שנבקש ממך, אולם, בחלק מהמקרים, לא נוכל לספק לך את השירותים בלא לקבל ממך או לאסוף מידע אישי אודותיך.

אנו מעבדים את סוגי המידע האישי הבאים:

(א) פרטים אישיים שאתה מספק לנו בהצטרפותך לשירותים או בשימוש בהם

לדוגמה, בתהליך בקשתך להצטרפות לשירותים המוענקים על-ידי ישראלכרט כגון ניהול חשבון תשלום, הנפקת כרטיס חיוב, הצטרפות להסכם סליקה, או כשאתה משאיר לנו פרטים בדף נחיתה, ברשת חברתית, באתר או ביישומון, נעבד מידע אישי אודותיך כגון: שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, וסוג כרטיס החיוב, או שירות אחר שאתה מקבל או מבקש מאיתנו. נאסוף ונקליט את המידע האישי שתספק לנו גם במסגרת התכתבויות ושיחות שתנהל עם מוקד שירות הלקוחות.

בתהליכים בהם נדרש אימות זהותך, תתבקש לצלם תעודה מזהה ואת פנייך וכן להקליט את קולך. לעיתים תספק לנו מידע אישי על אחרים, לדוגמה, מידע אישי הנוגע לקרובי משפחה שלך, לשותפים עסקיים שלך, לאנשים המשתמשים באמצעי תשלום שלך או למוטבים אליהם אתה מעביר תשלומים באמצעות חשבון התשלום שלך. אתה מתחייב למסור לנו מידע אישי כזה רק אם הדין מתיר לך לעשות זאת ולאחר שידאת שמי שתמסור עליו מידע אישי עיין במדיניות הזאת והסכים לה.

(ב) מידע אישי אודות השימוש שלך בחשבון התשלום או באמצעי התשלום שברשותך ואודות האשראי שהועמד לך

לדוגמה, פירוט יתרות בחשבון התשלום, העברות לצד שלישי, רכישות (תאריך וסכום העסקה, שם העסק, מה נרכש), פרטי חשבון בנק המשוך לכרטיסך, משיכת מזומנים, אשראי שהועמד לרשותך, ניצול הטבות ועוד.

(ג) מידע אישי אודותיך מתוך מאגרי ישראלכרט

מידע אישי הנוגע לשירותים נוספים שאתה וגופים ואנשים אחרים הקשורים אליך, מקבלים מאיתנו. לדוגמה, אם תבקש לפתוח חשבון תשלום או להנפיק כרטיס אשראי חדש, נבדוק את כרטיסי האשראי של ישראלכרט הקיימים ברשותך ואם אתה משתמש בשירותים נוספים שלנו כדוגמת היישומונים והארנק הדיגיטלי.

(ד) מידע אישי שנאסף באתרים וביישומונים שלנו וכן ממקורות אינטרנטיים ודיגיטלים אחרים

לדוגמה, כאשר אתה:

- * נרשם לאתרים או ליישומונים שלנו. במהלך הרישום לאתר נבקש ממך להזין פרטים מזהים, כדוגמת: שם ושם משפחה, 6 ספרות אחרונות של כרטיס החיוב, מס' חשבון בנק ותאריך לידה;
- * מקבל שירותים והטבות נוספים. תתבקש להזין מידע אישי נוסף כדוגמת: העדפות צריכה, דרכי תקשורת, לרבות מספרי טלפון וכתובת דואר אלקטרוני;
- * מצטרף למועדוני הצרכנות והלקוחות שאנו מציעים עם השותפים העסקיים שלנו ומשתמש בהם; ו-
- * מזין פרטים בדפי נחיתה אינטרנטיים הכוללים פרטים על שירותים שלנו, או יוצר איתנו קשר באמצעות רשתות חברתיות ואתרים ויישומים אחרים. לדוגמה, התעניינות בלקיחת הלוואה.

(ה) מידע אישי שנאסף בקשר עם פעילות לקוח שהוא בית עסק

לדוגמה,

- * מידע אישי שנאסף במהלך שימושך בשירות סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב, כגון: מועד העסקה וסכומה, ומידע אישי אודות בעלי העסק, מורשי החתימה, בעלי השליטה, ערבים ולקוחות בית העסק כתוצאה משימושם בכרטיס החיוב.
- * מידע אישי שנאסף לצורך ניהול חשבון התשלום, כגון: הוראות תשלום שמבוצעות בחשבון, מועדן וסכומן ומידע אודות מוטבים או צדדים שלישיים שהינם צד לפעולות תשלום.

(i) נתונים אודות השימוש שלך בערוצים הדיגיטליים (כגון אתר האינטרנט והיישומונים) ובשירות הטלפוני ונתונים מהמכשיר שברשותך. נתונים אלה עשויים להכיל מידע אישי.

לדוגמה,

* לוג השימוש (Log Data)

כשאתה משתמש בכרטיס חיוב, השרתים שלנו רושמים באופן אוטומטי נתונים שנשלחים מערוץ ביצוע הפעולה, לדוגמה מהדפדפן, מהאתר או מיישומון.

לוג שימוש זה כולל לדוגמה את פרטי פרוטוקול כתובת האינטרנט (IP address) שהוקצתה למכשירך לצורך גישה לאינטרנט, כתובת האתר, פרטי והגדרות הדפדפן, מועד הכניסה תוכן שצפית בו ופעולות שביצעת באתר.

* כלי ניטור

כלי ניטור משמשים לתיעוד פעולותיך ברשת וכוללים קוקיות (Cookies) עוקבנים (Trackers), משואות רשת (Web Beacons), תגי פיקסל (Pixel tags), תגים (Tags) וטכנולוגיות ניטור אחרות. חלק מהקבצים והמידע האישי שמעובד על ידי כלי הניטור נמחקים כאשר אתה סוגר את הדפדפן שאתה משתמש בו או מסיים את השימוש באתר או ביישומון. אחרים נשמרים על גבי מכשירך גם אחרי סיום השימוש שלך בהם.

מידע נוסף על האפשרויות שלך לנהל, לחסום ולמחוק קוקיות (Cookies) וכלי ניטור נוספים זמין באזור ההגדרות (settings) בדפדפן בו אתה משתמש. קח בחשבון שחסימה או הסרה של כלי הניטור עשויה להשפיע על חווית השירות שלך, כיוון שיתכן שהיבטים מסוימים בשירותים לא יעבדו בכלל, או יעבדו באופן חלקי ללא השימוש בכלים הללו.

* נתונים שנאספים מכלל המכשירים שלך ולרבות מכשירים ניידים ושיכולים להכיל מידע אישי

לדוגמה, סוג מערכת ההפעלה במכשיר שברשותך, סוג הדפדפן שאתה משתמש בו וכתובת האינטרנט (IP) שהמכשיר שברשותך משתמש בו כדי לגשת לאינטרנט.

נאסוף ממכשירך הנייד את המידע המפורט להלן אם תאשר לנו לעשות זאת, וכאשר המידע דרוש לצורך אספקת שירותים הניתנים לך, לדוגמה, קבלת הטבות מבוססות מיקום תלויה בקבלת נתוני מיקום מהמכשיר שברשותך. בכל עת תוכל לשלוט באישורים שתתן לנו באמצעות אזור ההגדרות במערכת ההפעלה של המכשיר.

נתונים אלה עשויים להיות לדוגמה: נתונים מתוך רשימת אנשי הקשר, נתונים ממצלמת המכשיר שלך, נתונים מהיומנים המוגדרים במכשיר שלך, קבצים ותמונות, גישה NFC, פרטי זיהוי ביומטריים כדוגמת טביעת אצבע וזיהוי פנים, פירוט מארנקים דיגיטליים ותשלומים באמצעות המכשיר הנייד, נתוני מיקום הנקלטים ממכשירך, כדוגמת נתוני מערכת איכון עולמית מבוססת לוויינים (GPS), רשתות תקשורת סלולרית ומערכות לשידור מידע בטווחים קצרים כדוגמת Bluetooth.

נדגיש, אינך חייב לאשר לנו לאסוף את הנתונים האלו, וזה נתון להחלטתך ושיקול דעתך, אך בלעדיהם חלק מהשירותים יעבדו באופן חלקי או לא יעבדו כלל.

(ז) כלי ניהול ניתוח שיווק ופרסום

אנו נעזרים בשירותים של ספקים לניהול וניתוח מידע אישי המופק מהשימוש באתרים, ביישומונים ובנכסים הדיגיטליים הנוספים שלנו. שירותים אלה מנטרים את הפעילות באתר וביישומונים שלנו ונותנים לנו פרטים לגבי התנהגות המשתמשים בהם, לדוגמה, מספר המשתמשים שצפו באתר בחודש מסוים, הדפים הנצפים ביותר, פעולות שביצעו משתמשים באתר וכו'.

אנו נעזרים בשירותי ספקים גם לצורכי שיווק ופרסום, באתר וביישומונים של ישראלכרט וכן באתרים וביישומונים אחרים וברשתות חברתיות. שירותים אלה משתמשים בקוקיות ובכלי ניטור נוספים לשם איסוף נתונים.

לדוגמה, ישראלכרט משתמשת בכלים לניתוח ואנליטיקה של החברות Google ו-Meta, וכן משתמשת בשירותיהן לצורכי קמפיינים פרסומיים ולהתאמה אישית של מודעות. בנוסף, ישראלכרט עושה שימוש גם בכלי ניהול, ניתוח שיווק ופרסום נוספים. פרטים על הכלים הנוספים תוכל לקבל בפניה אלינו לכתובת:

privacy@isracard.co.il

שירותים אלה משמשים אותנו לצרכי פרסום ברחבי הרשת (לא רק באתר וביישומונים). הפרסום יותאם להעדפותיך על בסיס מאפייני פעילותך בשירותים ומידע נוסף שברשותנו.

שירותים אלה אוספים נתונים כדוגמת נתוני גישה ושימוש ופעולות שביצעת באתר וביישומונים. והספקים המפעילים משתמשים בנתונים בהתאם למסמכי מדיניות הפרטיות שלהם ובאחריותם. מסמכי המדיניות של החברות Google ו-Meta זמינים בכתובות:

<https://policies.google.com/privacy?hl=iw&gl=il>

<https://www.facebook.com/privacy/policy>

ניתן למנוע את איסוף המידע האישי אודותיך באמצעות התקנת תוסף לדפדפן, כדוגמת

[Google Analytics Opt-Out Browser Add-on](#).

בנוסף, ניתן למנוע או להגביל איסוף מידע אודותיך על ידי הכלים הללו באמצעות הגדרות הדפדפן ומערכת ההפעלה של המכשיר שברשותך.

(ח) מידע אישי אודות פעולות שבוצעו באמצעות כרטיסך או בכל אמצעי תשלום אחר או לגבי שירותים שסיפקנו לך

אם השתמשת בכרטיס החיוב שלך או באמצעי תשלום אחר לדוגמה, בשדה תעופה, ברשת קמעונאית, או בעיר מסוימת, מידע זה ייקלט אצלנו ונשתמש בו כדי לספק לך מידע מסייע והצעות הרלבנטיות למיקומך.

(ט) מידע אישי שמתקבל מצדדים שלישיים אודותיך ואודות גורמים הקשורים אליך

אנו מקבלים מידע אישי אודותיך מגורמים שונים, כגון:

- * הבנק שלך;
- * בתי עסק שבהם ביצעת עסקאות באמצעות כרטיס החיוב, הארנק הדיגיטלי או אמצעי התשלום האחר שישראלכרט העמידה לרשותך וארנקים דיגיטליים של אחרים בהם אתה משתמש;
- * מועדוני לקוחות;
- * חברות ביטוח;
- * שותפים עסקיים;
- * חברות סליקה ואשראי בארץ ובחו"ל;
- * ארגונים בינלאומיים עימם אנו קשורים;
- * ארגונים המנהלים מאגרי מידע על פי דין וחברות המספקות שירותי דיוור ישיר כמשמעותם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981;

* רשויות, גופים שיפוטניים (לדוגמה, בתי משפט והוצאה לפועל), מרשם האוכלוסין ורשויות מוסמכות אחרות כגון בנק ישראל;

* בנקים וגופים אחרים כאשר אתה משתמש בכספומטים ובמסופים אוטומטיים לקבלת שירותי בנקאות;

* מאגרי מידע ממשלתיים (כדוגמת מאגרי רשות התאגידים) ובעלי רישיון לשירותי נתוני אשראי;

* אם אתה מוטב לזכותו ניתנה הוראת תשלום, נקבל פרטים מבעל החשבון שהעביר לך את התשלום באמצעות נותן שירותי התשלום שלו והמסלקה שניתבה את התשלום.

* אם אתה לקוח עסקי, נאסוף ונקבל מידע גם אודות הנהנים, בעלי השליטה, בעלי המניות, הערבים ובעלי תפקיד בבית העסק. כמו-כן, נקבל מידע אישי שנציגים של בית העסק מוסרים לישראל כרט במסגרת התקשורת שבין בית העסק לבין ישראל כרט.

(י) מידע אישי המפורסם באינטרנט

מידע אישי ממאגרי מידע אחרים, ממדריכים מסווגים וממאגרים פומביים, בהתאם להוראות כל דין וכן מידע המפורסם בפומבי באינטרנט.

(יא) "בנקאות פתוחה"

במסגרת חוק שירות מידע פיננסי, תשפ"ב-2021 תוכל לתת הסכמה לגופים פיננסיים כדוגמת בנקים וחברות אשראי אחרות לשתף מידע כלכלי עם ישראל כרט. בכפוף להסכמה כזו, ישראל כרט תקבל בשמך מידע ממקורות מידע כמשמעותם בחוק הנ"ל ותשמור במערכתה את פרטי התקשורת וקבלת המידע ממקור המידע.

2. מידע אישי של ילדים

ככלל, השירותים של ישראל כרט לא מיועדים עבור ילדים וישראל כרט מקפידה לאסוף מידע אישי על ילדים אך ורק כפי שמותר על פי חוק.

אנו עשויים לאסוף מידע אישי מילדים מגיל 16 ומעלה שמותר להם לפי חוק להתקשר עם ישראל כרט או עם ילדים שקיבלו את ההסכמה מהוריהם או מהאפוטרופוס החוקי שלהם.

3. לאילו מטרות אנו מעבדים מידע אישי?

אנו מעבדים במידע כדי לספק לך וללקוחות ישראל כרט האחרים שירותים ומוצרים, לשפר שירותים קיימים ולפתח חדשים, לנהל תקשורת איתך ועם אחרים, לשתף פעולה באספקת שירותים, להגן עליך, על החברה ועל לקוחותיה, שותפיה, ספקיה וכל צד שלישי רלוונטי אחר, לצורכי ניהול ובקרה שוטפים ועל מנת לתקשר איתך, לשלוח לך מידע בהתאם לדרישות הדין ותוכן פרסומי ולמטרות נוספות כמפורט בפרק זה.

אנו מעבדים מידע אישי אודותיך למטרות הבאות:

(1) כדי לבחון בקשה שלך להצטרף לאחד או יותר מהשירותים, לרבות באמצעות אימות זהותך.

(2) לתפעל את חשבון התשלום או כרטיס החיוב שהונפק לך ולנהל את הסדרי הסליקה או לבטלם, לברר ולטפל בפניות שלך או של בתי עסק ומחזיקי כרטיס, לגבות חובות, לבחון מועד חיוב או זיכוי, להנפיק כרטיס חיוב, להעניק אשראי והלוואות, לסייע בשירותי תשלום באמצעות הנייד, לסייע בהעברת כספים מול אנשי הקשר שלך או למוטבים אחרים וכיוצא באלה.

(3) למטרות עסקיות. אנו משתמשים בכלי ניתוח ועיבוד מידע, לרבות כלים של ספקים שלנו כדי לספק לך את השירותים ולסייע לנו בפעילות השוטפת הכרוכה במתן, ניהול, בקרה, תכנון ואבטחת שירותינו ומערכות המידע שלנו, כדי לשפר את שירותינו הקיימים, לרבות אסטרטגית, ולפתח, לנהל ולספק שירותים חדשים, לנתח ולעבד מידע לצרכים עסקיים של החברה, ובכלל זה בצורה מצרפית (אגרגטיבית) וסטטיסטית, כדי לזהות את העדפותיך ולהתאים את השירותים אליהם וכן למטרות ניהול ובקרה נוספות.

- (4) כדי שנוכל לשלוח לך דיווחים ועדכונים שוטפים הנוגעים לשימוש בכרטיסך ובשירותים נוספים ואף להזכיר לך במידת הצורך על גביית תשלומים או תשלומם.
- (5) כדי להתאים אישית תוכן ומודעות פרסומיות ולהציג אותם לך, ללקוחות אחרים של ישראלכרט ולמשתמשי האתר והיישומונים.
- (6) כדי לפרסם ברחבי האינטרנט, לרבות ברשתות חברתיות ובמדיות דיגיטליות נוספות, תכנים ומודעות המותאמים להעדפותיך על בסיס מאפייני פעילותך ופרטים אודותיך.
- (7) להגן על הזכויות והנכסים שלך ושל לקוחות אחרים, על האינטרסים של ישראלכרט, של שותפיה העסקיים, של ספקיה, של גופים אחרים הקשורים אליה, על הזכויות של נושאי תפקיד בהם ושל אנשים נוספים הקשורים לישראלכרט (כדוגמת אורחי החברה), וכדי למנוע או להקטין נזק והוצאות מכל סוג.
- לדוגמה, לאתר ניסיונות שימוש בלתי מורשה, שימוש לרעה, הונאות ומעילות הקשורות בשירותי החברה, מניעה וטיפול באירועים זדוניים מכל סוג, לרבות באמצעות פעולות מעקב וניטור.
- (8) לנהל סיכונים והליכים משפטיים ומנהליים וכן כל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, לרבות פירעון חוב המפורט בצו שיפוטי. מידע אישי הנובע מצווים שיפוטניים או מכוח הוראות חקיקה הנוגעים להוצאה לפועל, פקודת המיסים (גבייה) או תקנות סדר הדין האזרחי, מסייע לנו בניהול סיכונים וקבלת החלטות לרבות בנוגע להגבלת או הפסקת מתן השירותים, או לצמצום מסגרת האשראי שהוקצתה לך.
- (9) להציע לך מוצרי אשראי, מוצרי ביטוח, חיסכון ומוצרים פיננסיים, ושירותים נוספים המסופקים או המתופעלים על ידנו, הטבות אישיות המותאמות לך, בין היתר בהתבסס על מיקומך המבוסס על כתובת ה-IP של מכשירך בהתאם להוראות הדין.
- (10) כדי לאפשר לישראלכרט להעניק לך את השירותים והמוצרים הטובים ביותר עבורך במסגרת הסדרי בנקאות פתוחה.
- (11) להציג לך וללקוחות אחרים של החברה מידע מצרפי (אגרגטיבי) וניתוחי (אנליטי) ומידע נוסף, וזאת כדי לספק ולשפר את השירותים שאנו נותנים ולהציע לך הצעות שאנו סבורים שהן מתאימות לך.
- (12) לפנות אליך בהודעות, פניות, תכנים, שאלונים, סקרים ומידע נוסף בנוגע למוצרים, לשירותים ולפעילויות בקשר אליהם. הודעות שנמסור לך תימסרנה באמצעים שונים, כדוגמת התראות באתר או מחוצה לו (לדוגמה, באתרי מפרסמים), ברשתות חברתיות, בדואר, בדואר אלקטרוני, לדוגמה, בעלון אינטרנטי (Newsletter), בהודעות דחף (Push Notification) למכשיר בו אתה משתמש, במוקד טלפוני, בחיגוי אוטומטי, בשיחות (צ'ט) ובמסרונים.
- ההודעות שתישלחנה אליך תהיינה כלליות או מותאמות אישית אליך. חלקן תיחשבנה כפנייה בדיוור ישיר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 או כדבר פרסומת בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982. נבקש ממך הסכמה נפרדת לצורך שיגור ההודעות אליך ונאפשר לך לבקש להפסיק לקבל אותן, אם הדין מחייב זאת.
- (13) לצורכי הדרכה ועדכונים רלוונטיים לעובדים, הנהלה, ספקים ושותפים עסקיים ולצורכי תחקור פנימי ולימוד אירועים מכל סוג הקשורים לשירותים ולמערכות שלנו.
- (14) כדי לספק שירותים, לדוגמה, שירותי מחקר וניתוח לבתי עסק בין אם הם סולקים באמצעות ישראלכרט ובין אם לאו, לך וללקוחות נוספים של החברה, בקשר עם מוצרים ושירותים הנרכשים באמצעות או בסיוע שירותי החברה, עם השימוש שנעשה בהם על ידי לקוחות החברה ועל ידי מי שאינם לקוחות החברה ועם פעילויות נוספות הקשורות בשירותי החברה.
- (15) כדי למלא אחר הוראות הדין, וכן הוראות, דרישות ובקשות של רשויות פיקוח ואכיפה, רשויות חוקרות ואחרות, בארץ ובעולם ו-
- (16) כדי לספק שירות למורשה מטעמך, בהתאם להרשאותיו לפי העדפותיך. נוכל לתקשר עם מורשה כאמור ולאפשר מסירת מידע אישי וביצוע פעולות בהתאם לנהלים שלנו.

האם אנו משתמשים בבינה מלאכותית לצורך עיבוד מידע אישי?

ישראל משרתת במערכות שמבוססות על טכנולוגיות של בינה מלאכותית כדי לשפר את שירותיה, את חוויית הלקוח שלך ולספק עבורך שירות מאובטח ויעיל. אנו עושים מאמצים על מנת שהמערכות הללו תספקנה תוצאות טובות, רלוונטיות ומהימנות, אולם איננו יכולים להבטיח שהן תהיינה חסינות מטעויות ותקלות.

מערכות בינה מלאכותית הן מערכות מבוססות מחשב שפועלות ברמות שונות של עצמאות ללא התערבות אדם. המערכות הללו מיועדות להסיק מתוך מידע שנקלט אצלן תוצרים שונים כגון: תכנים, תחזיות, המלצות והחלטות תומכות שעשוי להיות להם השפעה על אופי השירותים ועל פעילותה של ישראל.

השימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית עשוי לכלול גם שימוש במידע אישי אודותיך.

אנו משתמשים במידע אישי אודותיך במסגרת השימוש שלנו בטכנולוגיות אלו למספר מטרות, לדוגמה:

* מניעת הונאות – בינה מלאכותית מנתחת את הרגלי ההוצאות ונתוני המיקום שלך לרבות באתרי סחר אלקטרוני, ותזהה לדוגמה, רכישות חריגות, עסקאות גדולות מחוץ לטווח ההוצאות הטיפוסי שלך או באזורים לא עקביים מבחינתך.

* הצעות והמלצות מותאמות אישית – בינה מלאכותית יכולה לנתח את דפוסי ההוצאות שלך ונתונים התנהגותיים אודותיך כדי לזהות לדוגמה, תחומים שבהם אתה עשוי לחסוך כסף או לבצע רכישות אטרקטיביות.

* שיפור שירות הלקוחות – אנו משתמשים בבינה מלאכותית כדי לסייע לנו להעניק שירות לקוחות מיטבי. לדוגמה, צ'אטבוטים מבוססי בינה מלאכותית יכולים לענות על שאלותיך לגבי מסגרת האשראי שלך, עסקאות אחרונות הטבות ועוד. בנוסף, בינה מלאכותית יכולה לנתח אינטראקציות עם שירות הלקוחות כדי לדוגמה, לזהות אפשרויות לשיפור השירות.

* ניהול סיכונים – בינה מלאכותית יכולה לנתח מגוון רחב של נתונים הכוללים הרגלי הוצאות, דפוסי אשראי ועוד, כדי לדוגמה, לסייע בהחלטות אשראי ובעמידת ישראל במחויבותה למתן שירות ולהגנה על עסקיה וכן למימוש המטרות המפורטות לעיל ישראל עושה שימוש בנתוני עסקאות שלך, כגון סכום, בית עסק מיקום ותאריך ביצוע העסקה.

* בדיקות ובקורות – אנו מפעילים תהליכים של בדיקות ובקורות ואימון של מערכות הבינה המלאכותית שאנחנו משתמשים בהן, כדי לשפר את הביצועים שלהן, לזהות ולתקן תקלות או טעויות, לאבטח אותן, לקבל מהן תוצרים איכותיים ולמנוע ככל שניתן פגיעה או נזק העלולים להיגרם כתוצאה מהשימוש בהן. לצורך התהליכים הללו אנחנו נשתמש גם במידע אישי אודותיך.

מהן אפשרויות הבחירה שלך?

לרשותך מספר רב של אפשרויות לקבוע את ההעדפות שלך בנוגע לשימוש במידע האישי אודותיך. לדוגמה, בכל עת אתה רשאי להודיע לנו לחדול משיגור הודעות שיווקיות בעלות אופי פרסומי, לעדכן את הפרופיל האישי אודותיך, להסיר שירותים מבוססי מיקום, לבטל איסוף מידע המבוסס על קוקיות ועוד. בנוסף, מוקנית לך הזכות לעיין במידע האישי שנאסף אודותיך ולתקן אותו בהתאם למדיניות זו ובכפוף להוראות הדין.

בחירות רבות מוגדרות בתוך השירותים ולצידן תוכל להשתמש בהגדרות הדפדפן שאתה משתמש בו ובהגדרות מערכת ההפעלה של המכשיר הנייד שברשותך כדי להתאים את עיבוד המידע האישי להעדפותיך. לדוגמה, תוכל:

(1) לנהל את המידע האישי אודותיך בערוצים הדיגיטליים. כך, לדוגמה, ניתן לערוך ולתקן חלק מהמידע הפרטי האישיים בחשבון המשתמש אודותיך.

(2) לשנות את העדפותיך בנוגע לשירותים אינטרנטיים ושירותי תקשורת אחרים, לדוגמה, להסיר את עצמך משירותים ופעולות מבוססי מיקום באמצעות המכשיר שלך ככל שהוא מאפשר זאת, או לשנות את הסכמותיך ביחס לקבלת, העברת ושימוש במידע על ידינו. תוכל לעשות זאת באמצעות פנייה לישראל ומעת לעת נוכל להציע לך דרכים נוספות לשינוי העדפותיך.

- (3) למנוע מישראלכרט ומספקיה מלהציב קוקיות ולהשתמש בכלי ניטור נוספים במכשיר שברשותך באמצעות ההגדרות של הדפדפן שאתה משתמש בו וההגדרות במכשיר הנייד שלך. יש לקחת בחשבון שפעולה כזו עלולה לשבש את היכולת שלך להשתמש באתר וביישומון.
- (4) לבטל או לצמצם את הרשאת הגישה, או הסכמתך להעביר מידע פיננסי או השימוש במידע פיננסי. ישראלכרט תאפשר לך לעשות זאת בכל עת באמצעות פנייה אלינו.
- (5) לאסור או להגביל את השימוש במזהה הפרסום במכשיר הטלפון שברשותך, בהתאם לאפשרויות וההגדרות של מערכת ההפעלה של המכשיר שברשותך.
- (6) להודיע לנו לחדול משיגור הודעות בעלות אופי פרסומי. אנו נחדל מלשגר לך הודעות כאלה בהתאם להוראות הדין, בתוך פרק זמן סביר.
- (7) להפסיק את ההתראות ב'דחיפה' (Push Notification) במסגרת השימוש ביישומון באמצעות שינוי הגדרות היישומון במכשירך.
- (8) להסיר את היישומונים של ישראלכרט ממכשירך הנייד.
- (9) לעיין במידע אישי אודותיך השמור במאגרי ישראלכרט ולבקש את תיקונם או מחיקתם של פרטים שאינם נכונים, שלמים, ברורים או מעודכנים, בהתאם ובכפוף להוראות הדין.

6. עם מי אנו משתפים את המידע אישי?

כחלק מתפעול הפעילות השוטפת ואספקת השירותים וכדי לממש את מטרות השימוש במידע האישי אודותיך בהתאם למדיניות זו, אנו משתפים מידע אישי עם חברות בתוך ישראלכרט ועם חברות נוספות, ארגונים וגופי ממשל.

לדוגמה,

- (1) עם בנקים, מועדוני לקוחות, חברות כרטיסי אשראי אחרות כחברות סולקות, מנהלי חשבונות תשלום אחרים, בתי עסק, מאגד סליקה (קבוצה של ארגונים שחברו יחדיו לצורך סליקת עסקאות אשראי), ארגונים בינלאומיים, חברות בתוך קבוצת החברות של ישראלכרט, מורשים מטעמך בהתאם להרשאותיהם על פי העדפותיך, חברות ביטוח, חברות שביקשת לשתף עמן מידע במסגרת בנקאות פתוחה, חברות אחרות המתפעלות שירותים הקשורים בשירותים שלנו וחברות המסייעות לנו באספקת השירותים שלנו לך ולאחרים.
- (2) עם חברות המסייעות לנו לממש את המחויבות שלנו כלפיך וכלפי המידע האישי אודותיך, כדוגמת חברות אבטחת מידע ומניעת הונאות.
- (3) עם חברות המסייעות לנו לשמור על הזכויות שלך, של לקוחות נוספים של ישראלכרט, של ישראלכרט עצמה ושל שותפיה וספקיה, לדוגמה, רואי החשבון ויועציה המשפטיים של ישראלכרט.
- (4) עם גופים מוסמכים ורשויות כדוגמת בנק ישראל וכן עם רשויות פיקוח, אכיפה, רשויות חוקרות ואחרות, בארץ ובעולם.
- (5) עם נותני שירותים פיננסיים המורשים בהתאם לחוק שירות מידע פיננסי, וכן נאפשר הרשאת גישה למידע אישי לגביך, בהתאם לבקשתך והסכמתך שנקבל לגביך, לבחירתך נעביר מידע אישי לגביך כמקור מידע בהתאם לחוק שירות מידע פיננסי לגורמים כאמור בנושאים כגון: כרטיסי חיוב, מסגרת אשראי והלוואות.
- (6) עם חברות העוסקות במחקר, ביצוע סקרים, פרסום וניתוח מידע לצורך פיתוח מוצרים חדשים, עדכון ושיפור מוצרים קיימים, קבלת פרסום מותאם ואספקת שירותי ישראלכרט ללקוחותיה.

7. איך שינויים במבנה החברה ישפיעו על הגנת המידע האישי שלי?

גם אם יחולו שינויים במבנה החברה נמשיך לפעול לפי מדיניות זו.

אם נמזג את פעילותנו עם חברה אחרת, נרכש על ידי חברה אחרת, נשנה את המבנה התאגידי שלנו, נעביר או נמכור פעילות או שירות שלנו, החברה החדשה תיכנס בנעלינו ותשתמש במידע האישי אודותיך בהתאם למדיניות הזו.

אנו משתמשים בנתונים סטטיסטיים ונתונים לא מזהים נוספים למטרות עסקיות. ניתוח כזה מאפשר לנו, לדוגמה, להציג לך וללקוחות אחרים מידע ושיח המותאם ורלוונטי אליך ולקבוצת אנשים בעלי מאפיינים דומים.

בעידן הדיגיטלי שירותים רבים מסתמכים על שימוש בנתונים סטטיסטיים ועיבודם. השימושים מגוונים מאוד ומסייעים, בין היתר, בהפקת תובנות עסקיות, אבטחת מידע, תיעול מאמצי ארגון המידע, פיתוח וחידוש.

אנו נשתמש במידע אישי אודותיך ואודות אחרים כדי להפיק ולעבד נתונים סטטיסטיים ולא מזהים. מידע מסוג זה לא ייחשב יותר כמידע אישי והוא אינו כפוף לדיני הגנת הפרטיות. אנו נאסוף, נמסור ונשתף מידע מסוג זה למטרות עסקיות וניהוליות. כאשר אנו משתמשים במידע מסוג זה, לא נעשה כל פעולה שביועדן מזהה אותך.

9. היכן נשמר המידע האישי?

המידע האישי שאנו אוספים נשמר במאגרי המידע שלנו. אנו מאחסנים ומעבדים את המידע האישי באתרים שונים בישראל ובמדינות נוספות, לרבות באיחוד האירופאי לרבות באתרים המבוססים על טכנולוגיית ענן.

המידע שאנו אוספים נשמר ומעובד במאגרי המידע שלנו, המאוחסנים על גבי מערכות המחשב של ישראלכרט, וכן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל.

שמירת המידע האישי מתבצעת בהתאם לתקנים המקובלים על מנת להגן על המידע ובהתאם לאסדרה (רגולציה) החלה בעניין זה.

מידע אישי נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו, נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות ניתוח ועיבוד נתונים, אבטחת מידע וכיו"ב). גם הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה.

הגנת הפרטיות וסמכויות הרשויות המוסמכות בנוגע לגישה למידע האישי אודותיך, עשויות להיות שונות בחו"ל מאלו הקיימות בישראל.

הסכמתך לנוהגי עיבוד המידע בהתאם למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע האישי אודותיך בחו"ל.

10. כמה זמן נשמר המידע האישי אודותיך?

אנו שומרים את המידע האישי אודותיך בהתאם לנדרש לנו למימוש מטרות עיבוד המידע האישי המפורטות במדיניות הזו.

לדוגמה, נשמר מידע אישי לצרכים ניהוליים, על מנת לספק את השירותים ובהתאם לנדרש על פי חוק. בהתאם להוראות הדין, אנו מקיימים אחת לשנה דיון ובו אנו בוחנים את המידע האישי שאיננו דרוש לנו עוד. בהתאם אנו מחליטים אם לשמור או למחוק מידע אישי.

אנו מעדכנים את מדיניות הפרטיות מעת לעת, בהתאם לנדרש בשל שינויים הקשורים לשירותים ולחוק.

11. כיצד אנו עורכים שינויים במדיניות הפרטיות?

מעת לעת עשויים לחול שינויים במדיניות פרטיות זו, הנובעים משינויים בחוק, בתקנות ובהנחיות רגולטוריות, או משינויים בסביבה העסקית, באופי ובטיב השירותים שישארכרט מספקת, משינויים טכנולוגיים ועוד.

אנו נפרסם מראש הודעה על השינויים הצפויים במדיניות ומועד כניסתם לתוקף. אנו נעדכן אותך בשינויים הללו בערוצים הדיגיטליים. שם תוכל לעדכן את הסכמותיך במידת הצורך.

המשך השימוש שלך בשירותים לאחר שפרסמנו את העדכון למדיניות הפרטיות מעיד על הסכמתך גם לעדכונים שבאופן עיבוד המידע האישי אודותיך בהתאם למדיניות המעודכנת. אם אינך מסכים למדיניות המעודכנת, תוכל לסיים את השימוש שלך בשירותים.

כיצד אנו מגנים על המידע האישי אודותיך?

אנו מאבטחים את המידע האישי אודותיך ומגנים עליו בהתאם לסטנדרטים מחמירים המעוגנים בנהלי החברה ותואמים את הוראות הדין והאסדרה (הרגולציה) החלה על החברה.

אנו מיישמים מערכות רבות, יישומים ונהלים כדי לאבטח מידע אישי הקשור אליך, כדי למזער את הסיכונים לגניבה, נזק, אובדן מידע או גישה או שימוש בלתי מורשים במידע.

מערכות אלו מצמצמות את סיכוני האבטחה. עם זאת, חשוב להבין שעל אף שאנו משקיעים משאבים רבים מאוד בהגנת סייבר ואבטחת מידע, אף מערכת אבטחה אינה בלתי חדירה. למרות שאנו עושים מאמצים להגן על פרטיותך, לצערנו איננו יכולים להבטיח שהשירותים יהיו חסינים מפני עוולות, תקלות, גישה בלתי חוקית, או סוגים אחרים של שימוש לרעה או בלתי מורשה.

מה בדבר נהגי הפרטיות של צדדים שלישיים?

מדיניות זו חלה על שירותיה של ישראלכרט בלבד.

מדיניות זו נוגעת לפעילות בשירותים בלבד. השירותים עשויים להשתמש ולכלול הפניות ליישומים, לאתרים או לבתי עסק אחרים – שם הפעילות אינה מנוהלת על ידינו. נהגי הפרטיות שלהם יכולים להיות שונים והם נמצאים בשליטתם ובאחריותם של הגופים האחרים הללו. השימוש בשירותיהם כפוף למדיניות הפרטיות שלהם, במקום או בנוסף למדיניות זו.

רוצה לדבר?

נשמח לעמוד לרשותך ולהתייחס לפנייתך במהירות המרבית.

ניתן לפנות אלינו בכל דבר ועניין הקשור לעיבוד המידע בהתאם למדיניות זו, בכתובת:

privacy@isracard.co.il או בדרכי ההתקשרות המופיעים בכתובת:

[/https://marketing.isracard.co.il/clubs/contact-us](https://marketing.isracard.co.il/clubs/contact-us)

אם אתה מעוניין לפנות לממונה הגנת הפרטיות של ישראלכרט, אנא ציין זאת בפנייתך.